

Conditions Générales - Camping Travel Club - 2019

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des cartes Camping Travel Club par les clients de La Société VS DISTRIBUTION FRANCE SCS au capital de 26 994 000 euros Immatriculée au Registre du Commerce de Montpellier : RCS Montpellier 833 016 116 Siège social : Espace Don Quichotte - 547, Quai des moulins – CS 80096 - 34202 SETE Cedex- France VS DISTRIBUTION France est propriétaire des marques « Camping Travel Club », « Camping Cheque », « Holiday Cheque » « Camping Travel Box », « Camping Travel Card Silver » et « Camping Travel Card Gold » déposées auprès de l'INPI.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en accepte les termes sans restriction ni réserve.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1er novembre 2018.

Les présentes conditions générales ne sont pas applicables à la réservation et à l'exécution du séjour réservé au moyen d'une camping travel card. Elles régissent uniquement l'utilisation des campings travel cards et du crédit de nuitée.

La société VS DISTRIBUTION France se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site internet.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« Basse saison » : La Basse saison est une période prédéterminée par chaque établissement du réseau Camping Travel Club. Les dates de la Basse saison sont différentes selon les établissements. Elles sont consultables sur les fiches descriptives des établissements.

« Camping Travel Card Silver » et « Camping Travel Card Gold » : cartes à puce permettant de débiter le crédit de nuitées ;

« Centre de Contact Clients » : centre d'appel, de réservations et d'informations du VS DISTRIBUTION France . Le Client peut contacter le Centre de Contact Clients au numéro de téléphone suivant : 00 333 85 72 29 90

« Crédit de nuitées » : Le Crédit de nuitées est un solde permettant de consommer des nuitées dans l'ensemble du réseau d'établissements proposés.

« Hébergement locatif » : ensemble des hébergements proposés à la location

« Site internet » : www.campingtravelclub.com ou www.canvasholidays.com

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement. Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

ARTICLE 2 – PRESTATIONS ET AVANTAGE TARIFAIRE

2.1 Location d'Emplacements nus

2.1.1 Descriptif

La location d'Emplacement Nu donne droit à un séjour d'une nuit pour 2 personnes dans l'un des campings proposés selon les dates d'acceptation définies par l'établissement.

2.1.2 Tarif

A titre indicatif, le prix de la nuit en Emplacement Nu pour 2019 est :

- Catégorie tarifaire 1: à partir de 15 €
- Catégorie tarifaire 2: à partir de 17 €
- Catégorie tarifaire 3: à partir de 19 €

Le Prix du séjour en Emplacement Nu comprend les prestations indiquées sur les fiches camping disponibles sur les sites internet au jour de la réservation.

Unités à 16€ : Les clients qui détiennent des unités à 16 € pourront les utiliser dans tous les campings proposant la formule Emplacements nus quelle que soit leur catégorie tarifaire. Cependant, ni le client ni le camping ne pourront prétendre au remboursement ou au règlement de la différence.

Seront débitées en priorité les unités ayant été payées, avant celles qui auraient pu être offertes dans le cadre d'une offre promotionnelle.

2.1.3 Réservation

Aucune réservation préalable ne peut être effectuée pour la location d'Emplacements Nus. La location s'effectue directement sur le camping le jour de l'arrivée. La durée de séjour dans le camping n'est pas limitée.

2.2 La location d'Hébergements

2.2.1 Descriptif

Le descriptif des Hébergement, le prix et la durée minimum de séjour par Hébergement Locatif figure sur les sites internet.

2.2.2 Tarif

Les prix des séjours, indiqués en euros, sont disponibles auprès du Centre de Contact Clients (03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays) ou sur les sites internet. Les prix et tarifs seront confirmés par VS DISTRIBUTION France au moment de la réservation.

2.2.3 Avantage tarifaire

Les porteurs d'une Camping Travel Card chargée bénéficie d'une réduction tarifaire de 15% pendant toute la saison 2019 sur la location d'Hébergements dans l'ensemble des établissements proposés sur communication d'un code promotionnel.

2.2.4 Réservation en Hébergement Locatif

La demande de réservation doit se faire :

- Par téléphone auprès du Centre de Contact Clients: au 03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays.

Les réservations en Hébergement Locatifs sont soumises aux conditions générales de vente disponibles sur les Sites Internet concernés.

ARTICLE 3 - SUPPORT DU CREDIT DE NUTEES

3.1 Support papier : bon d'échange

Le bon d'échange est un document papier qui permet de prépayer des nuitées dans les campings proposés en Emplacement Nu. Le bon d'échange papier est composé de deux parties. Une première partie qui doit être complétée par le Client et qui doit indiquer les informations suivantes : Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Pays, adresse mail et un talon détachable qui est conservé par le camping comme justificatif comptable.

Les bons d'échanges d'une valeur de 16€ ne sont plus acceptés à compter du 31.12.2018.

3.2 Supports numériques : cartes

La Camping Travel Card Silver et la Camping Travel Card Gold sont des cartes à puce qui permettent de débiter le compte du client et permettent de consommer des nuitées dans les établissements proposés.

Le titulaire d'une carte doit, préalablement à chaque utilisation et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence sur son compte d'un solde suffisant et disponible pour régler son séjour.

Le crédit de nuitées n'est ni cessible ni transmissible à d'autres utilisateurs que le titulaire ou son conjoint.

Depuis le 1^{er} janvier 2018, les crédits de nuitées, sur support papier ou numérique, ne sont plus prolongés.

En cas de non utilisation du crédit de nuitées ou des bons d'échange pendant leur durée de validité, le Client ne pourra prétendre ni à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 4 - CAMPING TRAVEL CARDS ET PROGRAMME DE FIDELITE

4.1 Camping Travel Card – Silver et Gold

Le crédit de nuitées a une durée de validité de 2 années à compter de la date de chargement.

4.2 Conversion des points de fidélité de la Camping Travel Card - Gold

Pour les clients ayant acquis des points de fidélité avant le 1^{er} janvier 2018, la conversion des points de fidélité est possible jusqu'au 31.12.2018 dans les conditions suivantes :

- 46 points de fidélité = 15€ de crédit de nuitée offert
- 53 points de fidélité = 17€ de crédit de nuitée offert
- 59 points de fidélité = 19€ de crédit de nuitée offert

La remise à zéro des points de fidélité s'effectuera automatiquement le 31.12.2018. Ces points ne peuvent être ni cédés, ni faire l'objet d'une contrepartie financière.

Le crédit de nuitée acquis suite à une conversion des points de fidélité a une durée de validité de 1 année, sans prolongation possible.

ARTICLE 5 : PROCEDURE DE REMBOURSEMENT DES CREDITS DE NUTEES NUMERIQUES

Les crédits de nuitées en cours de validité et achetées par le Client (hors achat dans le cadre d'une offre promotionnelle ou Programmes) pourront être remboursés, déduction faite de frais de traitement de 25% du montant total du crédit de nuitées faisant l'objet de la demande de remboursement.

Les seuls motifs de remboursements qui sont acceptés par VS DISTRIBUTION France sont :

1. Le décès du titulaire d'une « Camping Travel Card » ou de son conjoint. La demande de remboursement devra être accompagnée du certificat de décès du titulaire ou de son conjoint.
2. L'invalidité médicalement constatée du titulaire d'une « Camping Travel Card » l'empêchant de pouvoir séjourner dans un des campings proposés. La demande de remboursement devra être accompagnée d'un certificat médical justifiant de l'invalidité et de l'impossibilité de pouvoir séjourner dans un des campings proposés.

Tous justificatifs en appui de la demande de remboursement : certificat de décès ou certificat médical d'invalidité devront être communiqués dans un délai de 6 mois à partir du décès ou de la date de déclaration d'invalidité. Faute de quoi, aucun remboursement ne pourra être effectué.

ARTICLE 6 - EN CAS DE PERTE OU DE VOL DES BONS D'ECHANGE FORMAT PAPIER OU DES CAMPING TRAVEL CARD - SILVER ET GOLD

Les bons d'échange sur support papier ne sont ni échangeables, ni remboursables en cas de perte ou de vol.

En cas de perte ou de vol d'une « Camping Travel Card », le titulaire devra contacter aussitôt Camping Travel Club au 00 333 85 72 29 90 depuis toute l'Europe (prix d'un appel normal depuis l'étranger) et au 03 85 72 29 90 depuis la France (du lundi au vendredi, de 09h00 à 13h00) ou par email contact@campingtravelclub.com afin de procéder à sa mise en opposition. Dès la déclaration faite, il sera procédé au remboursement de la valeur du crédit de nuitées figurant sur le compte du titulaire au moment de sa mise en opposition déduction faite des frais de traitement de 25% du montant du crédit de nuitée remboursé. Ce remboursement sera effectué sur le compte bancaire du Client.

ARTICLE 7 - RECLAMATIONS

Le Client doit adresser ses éventuelles réclamations auprès du Centre de Contact Client en rappelant son nom complet et son numéro de carte :

- Par mail : contact@campingtravelclub.com
- Par courrier à : Centre de Contact Client Camping Travel Club, VS DISTRIBUTION France , 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–France

Après avoir saisi le Centre de Contact Client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai raisonnable, le Client peut saisir le Médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de la Société. La Société a pour Médiateur l'association MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice. Toute demande de médiation doit lui être formulée par voie électronique sur www.medicys.fr, ou par voie postale à MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

ARTICLE 8 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de des marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du VS DISTRIBUTION France , est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du VS DISTRIBUTION France .

ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITE DES DONNEES - COOKIES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée et du règlement général sur la protection des données à caractère personnel, le client est informé que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation et du suivi de son crédit de nuitée sont nécessaires à la gestion du dossier du client. Les données à caractère personnel concernant les clients sont traitées par VS DISTRIBUTION France pour créer et gérer notamment le compte client, personnaliser les offres et gérer les réservations, mesurer la satisfaction et à des fins de marketing (connaissance client, ciblage publicitaire, etc.), suivre la consommation du crédit de nuitée. Pour plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité et cookies sur le site internet. Pour toutes demandes d'exercice de vos droits vous pouvez contacter notre Data protection Officer à l'adresse suivante : dpo@vacalians.com

ARTICLE 10 - NULLITE D'UNE CLAUSE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Si l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente était déclarée nulle, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des Conditions générales de Vente qui demeureront en vigueur entre les Parties.

ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales seront régies par la loi française.