

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING TRAVEL CLUB

Retrouvez l'intégralité des Conditions Générales de Ventes Camping Travel Club sur :

↳ www.campingtravelclub.com
(disponibles en plusieurs langues)

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société **Kawan Group**, société par actions simplifiée au capital de 1 276 500,00 euros, immatriculée au R.C.S. de Montpellier sous le numéro d'identification 418 679 643, dont le siège social est situé à l'Espace Don Quichotte, 547, quai des Moulins, 34201 Sète propose des séjours en basse saison à travers ses Produits. **Kawan Group** est propriétaire des marques « **Camping Travel Club** », « **Camping Cheque** », « **Holiday Cheque** », « **Camping Travel Box** », « **Camping Travel Card Silver** » et « **Camping Travel Card Gold** » déposées auprès de l'INPI.

Les présentes conditions générales de vente sont réservées aux seuls consommateurs au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte. Elles sont applicables à toutes les ventes de **Camping Travel Club** par **Kawan Group** intervenues via le Centre de Contact Client et/ou du site Internet www.campingtravelclub.com et/ou via un partenaire distributeur.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1^{er} décembre 2016 pour les séjours 2017.

La société **Kawan Group** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente en publiant une nouvelle version sur le site de vente en ligne www.campingtravelclub.com. Les conditions générales de vente sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« **Basse saison** » : La Basse saison est une période prédéterminée par chaque établissement du réseau Camping Travel Club. Les dates de la Basse saison sont différentes selon les établissements. Elles sont consultables sur les fiches descriptives des établissements.

« **Camping Travel Card Silver** » et « **Camping Travel Card Gold** » : cartes à puce rechargeables en crédit de nuitées qui permettent de débiter le montant des nuitées en Hébergement Locatif ou en Emplacement Nu ;

« **Camping Travel Box** » : est un coffret cadeau contenant une Camping Travel Card Silver préchargée en crédit de nuitées. Cette Camping Travel Card Silver s'utilise dans les conditions indiquées aux présentes.

« **Centre de Contact Clients** » : centre d'appel, de réservations et d'informations du Vendeur permettant de passer Commande des Produits de Camping Travel Club.

Le Client peut contacter le Centre de Contact Clients au numéro de téléphone suivant : 00 333 85 72 29 90 de janvier à mars : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. D'avril à septembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00. D'octobre à décembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00.

« **Commande** » : achat de Produits ou Prestations réalisé par le Client auprès du Vendeur ;

« **Contrat** » : le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution ou extension ;

« **Crédit de nuitées** » : à compter du 1^{er} janvier 2017, les unités se transforment en Crédit de nuitées. Le Crédit de nuitées est un solde permettant de consommer des nuitées dans l'ensemble du réseau d'établissements de **Camping Travel Club**. (Exemple : 2 unités = 32€ de crédit de nuitées)

« **Délai de Livraison** » : période entre la date de validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;

« **Frais de Livraison** » : coût des frais engagés par le Vendeur pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;

« **Guide Europe** » : guide publié chaque année par le Vendeur et qui indique les établissements adhérents du Réseau Camping Travel Club ;

« **Hébergement locatif** » : ensemble des hébergements proposés à la location par Camping Travel Club : mobil home, tente équipée, chalet, résidence hôtelière, hôtel, Riads, bungalow

« **Livraison** » : expédition de sa Commande au Client ;

« **Mode de Livraison** » : désigne tout mode de livraison standard disponible sur le Site au moment de la Commande ;

« **Prix** » : la valeur unitaire d'un Produit ou d'une Prestation ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;

« **Prix Total** » : le montant total des Prix cumulés des Produits et Prestations qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« **Prix Tout Compris** » : le Prix Total auquel est ajouté le prix des Frais de Livraison ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« **Produits** » : ensemble des produits proposés à la vente sur le Site internet, via le Centre de Contact Client et/ou les partenaires du Vendeur soit, les Camping Travel Card Silver et Gold, la Camping Travel Box, le Guide Europe

« **Réseau Camping Travel Club** » : les établissements qui proposent, par l'intermédiaire du Vendeur, des nuitées en basse saison ; La liste de ces établissements est susceptible d'évolution au cours de la saison.

« **Prestations** » : tout service proposé à la vente dans le Catalogue ou sur le Site soit, la location d'Emplacements Nus et d'Hébergements Locatifs

« **Site internet** » : site de Vente en Ligne « www.campingtravelclub.com » utilisé par le Vendeur pour la commercialisation de ses Produits et Prestations;

« **Vendeur** » : la société **Kawan Group** ;

« **Vente en Ligne** » : commercialisation des Produits et Prestations du Vendeur via le Site internet;

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement. Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

ARTICLE 2 - PRESTATIONS DU CAMPING TRAVEL CLUB

Le **Camping Travel Club** propose à ses Clients deux types de Prestations en basse saison dans les établissements affiliés au Réseau **Camping Travel Club** : La location d'Emplacements Nus et d'Hébergements Locatifs.

2.1 LOCATION D'EMPLACEMENTS NUS

2.1.1 Descriptif de la Prestation

La location d'Emplacement Nu donne droit à un séjour en basse saison d'une nuit pour 2 personnes (+ 1 enfant de moins de 6 ans), dans l'un des campings affiliés au Réseau **Camping Travel Club** en Europe et au Maroc selon les dates d'acceptation des Clients **Camping Travel Club** définies par l'établissement.

2.1.2 Tarif

A titre indicatif, le prix de la nuit **Camping Travel Club** en Emplacement Nu pour 2017 est de :

- Catégorie tarifaire 1 : 15 €
- Catégorie tarifaire 2 : 17 €
- Catégorie tarifaire 3 : 19 €

Le Prix du séjour en Emplacement Nu comprend : un emplacement standard pour 1 caravane + véhicule, ou 1 camping-car, ou 1 tente +1véhicule, avec électricité 6 A (ou 5 kW /jour maximum), accès aux douches chaudes, l'accueil d'un chien (hors catégorie 1 et 2) dans les campings qui les acceptent.

Le prix du séjour ne comprend pas : la taxe de séjour/ taxe écologique, les personnes supplémentaires, la consommation d'électricité supérieur à 6A (ou 5 kW /jour maximum), ainsi que toutes autres prestations qui sont facturées selon le tarif en vigueur sur le camping et, le cas échéant, la taxe sur l'électricité du Tyrol Autrichien.

2.1.3 Réservation

La location d'Emplacements Nus dans les campings du réseau **Camping Travel Club** ne nécessite pas de réservation préalable. La durée de séjour dans le camping n'est pas limitée.

2.2 LES HEBERGEMENTS LOCATIFS

2.2.1 Descriptif de la Prestation

La location d'un Hébergement Locatif donne droit à un séjour en basse saison d'une nuit pour 2 à 8 personnes, dans un des établissements affiliés au Réseau **Camping Travel Club** selon les dates d'acceptation

des Clients **Camping Travel Club**. Le détail de la prestation fournie par Hébergement Locatif figure sur le Site Internet du Vendeur ou le Guide Europe. Le prix de la nuitée par type d'hébergement est fixé sur le Site Internet du Vendeur et dans le Guide Europe et correspond à des nombres de nuitées avec un prix minimum de 30 euros par nuitée. La durée minimum de séjour dans ces hébergements est de deux nuits (selon établissements).

2.2.2 Tarif

Les prix des séjours, indiqués en euros, sont disponibles auprès du Centre de Contact Clients (03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays) ou sur le site internet : www.campingtravelclub.com. Les prix et tarifs seront confirmés par le Vendeur au moment de la réservation.

A titre indicatif, il existe trois catégories tarifaires pour les séjours en Hébergements,

- Catégorie tarifaire 1 : le prix de la nuit est fixé en multiple de 15€ à partir de 30€
- Catégorie tarifaire 2 : le prix de la nuit est fixé en multiple de 17€ à partir de 34€
- Catégorie tarifaire 3 : le prix de la nuit est fixé en multiple de 19€ à partir de 38€

Le prix comprend : les nuitées pour le nombre de personnes indiquées, ainsi que les consommations normales d'eau, gaz et électricité, le parking d'un véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil et de loisirs, sauf précisions contraires. L'occupation du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiqué lors de la prise de réservation et ce dans la limite du nombre de personnes maximum prévu par hébergement dans la formule **Camping Travel Club**. Un bébé ou un enfant compte pour une personne.

Le prix ne comprend pas : les offres optionnelles d'assurances et de services, les frais de nettoyage (certains établissements peuvent les inclure à la réservation), les draps de lit, les prestations supplémentaires (animal de compagnie, location de coffre-fort, kit bébés...), les activités payantes proposées par l'établissement et les taxes de séjours ou communales qui sont en général à régler sur place, sauf précision contraire à la réservation. Les prix ne comprennent jamais les frais de transport ou de consommations personnelles.

2.2.3 Réservation en Hébergement Locatif

Afin de garantir la disponibilité des Hébergements Locatifs aux dates souhaitées par le Client, il est conseillé de procéder à une réservation préalable. En effet, tous les établissements du réseau **Camping Travel Club** ne proposent pas l'offre « Disponibilité Garantie » aussi il appartient au client de vérifier sur le Site internet, sur le Guide Europe ou par téléphone auprès du Centre de Contact Clients si l'établissement choisi requiert ou non une réservation préalable.

La demande de réservation peut se faire :

- Par téléphone auprès du Centre de Contact Clients : au 03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays.

De janvier à mars : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. D'avril à septembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00. D'octobre à décembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00.

- Par courrier à : Centre de Contact Clients **Camping Travel Club, Kawan Group**, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–France

- Sur le site internet : www.campingtravelclub.com

Les séjours proposés sont en principe disponibles sous réserve de vérification par le Vendeur auprès de l'établissement concerné, toute modification étant exceptionnelle et indépendante de la volonté du Vendeur. Le Vendeur se réserve un délai de 48 heures ouvrées pour confirmer la réservation, par mail ou par téléphone.

Toute modification du nombre de personnes par le Client doit faire l'objet d'une demande spécifique auprès du Centre de Contact Client avant l'arrivée du Client sur le lieu de séjour. Toute modification entraînera, selon le cas, l'application des dispositions prévues au paragraphe « Modification ».

2.2.4 Conditions de paiement

Le règlement des Hébergements Locatifs ne peut s'effectuer qu'au moyen d'un crédit de nuitées numérique suffisant chargé sur une carte « **Camping Travel Card Silver** » ou « **Camping Travel Card Gold** ».

En cas de réservation, le solde du séjour est débité par le Vendeur au plus tard 5 jours avant la date d'arrivée. Lorsque le crédit de nuitées sur la carte « **Camping Travel Card Silver** » ou « **Camping Travel Card Gold** » s'avère insuffisant pour régler la totalité du séjour, le Client sera informé préalablement et il devra recharger son compte pour effectuer le règlement au plus tard 6 jours avant sa date d'arrivée dans l'établissement. A défaut, la réservation sera annulée automatiquement.

Dans l'hypothèse où le Client n'effectue pas de réservation, le Client dont le solde est insuffisant devra recharger son Crédit de nuitées lors de son arrivée dans l'Établissement par le biais du site internet ou par téléphone au Centre de Contact Clients.

2.2.5 Modification d'une réservation

Toute modification d'une réservation confirmée par le Client devra faire l'objet d'une demande écrite, au plus tard 6 jours avant la date d'arrivée dans l'établissement, par email et sera traitée par email par le Vendeur. Une modification s'entend comme un changement qui n'affecte pas l'essence même de la réservation modifiée (destination, dates, hébergement). Toute impossibilité de modification sera immédiatement signalée au Client, en exposant les raisons. Le Client pourra alors, soit maintenir sa réservation initiale, soit annuler son séjour. Dans ce cas le Client ne sera redevable d'aucun frais.

Aucune modification du séjour ne sera possible à partir de 5 jours avant la date d'arrivée dans l'établissement et dans ce cas le Client n'aura droit à aucun remboursement de son séjour.

2.2.6 Cas d'annulation

En cas d'annulation, le Client doit immédiatement en informer le Centre de Contact Client par email : contact@campingtravelclub.com ou par téléphone : au **03 85 72 29 90** depuis la France ou au **00 333 85 72 29 90** depuis un autre pays. De janvier à mars : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. D'avril à septembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00. D'octobre à décembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00.

Toute annulation d'une réservation faite par le Client entraîne l'exigibilité des frais suivants :

Montant total du séjour (en nuités)	J-5	J-4	J-3 et -
Inférieur ou égale à 6 nuités*	1 nuit*	2 nuités*	Totalité des nuités
7 nuités* - 12 nuités*	3 nuités*	5 nuités*	Totalité des nuités
13 nuités* - 18 nuités*	5 nuités*	10 nuités*	Totalité des nuités
19 nuités* - 25 nuités*	7 nuités*	12 nuités*	Totalité des nuités
26 nuités* - 31 nuités*	9 nuités*	16 nuités*	Totalité des nuités
32 nuités* et +	19 nuités*	19 nuités*	Totalité des nuités

* Sur une base de valeur déterminée en fonction de la catégorie tarifaire à laquelle appartient l'ETABLISSEMENT.

Tout séjour interrompu ou abrégé ou toute prestation non consommée du fait du Client, pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 3 - ACCUEIL ET CONDITIONS DE SEJOUR

Une fois le règlement du séjour effectué, le Client reçoit (par mail ou par courrier) un bon de confirmation de séjour résumant le contenu de la réservation et faisant office de confirmation de réservation qui devra être présentée à l'établissement à l'arrivée du Client. Le Client doit s'informer auprès de l'établissement des horaires d'arrivée et de départ. En dehors de ces horaires, il est conseillé au Client d'informer l'établissement de l'heure approximative d'arrivée, tous frais supplémentaires liés à une arrivée tardive étant à la charge seule du client. Au-delà de 24 heures sans nouvelles du Client (no show), le Vendeur pourra librement disposer de l'Hébergement Locatif réservé sans que le Client ne puisse bénéficier d'aucun remboursement.

Il appartient au Client de respecter le règlement intérieur de l'établissement. Le non-respect du règlement qui aurait fait l'objet d'une expulsion du site ne donnerait droit à aucun dédommagement ni remboursement. De plus, une caution pourra être demandée au Client par l'établissement à son arrivée. Dans l'hypothèse où le Client n'aurait pas réalisé le ménage de son Hébergement Locatif à son départ cela lui sera retenu de la caution par l'établissement. Le montant de la caution, les frais de ménage etc., sont spécifiques à chaque établissement et indépendant de **Camping Travel Club**. Les informations concernant la caution sont disponibles sur les fiches de chaque établissement consultables sur le Site internet. Les objets ou effets personnels du Client relèvent strictement de sa propre responsabilité. Le Client est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à l'occupation de l'Hébergement en cas de vol, perte, ou tout dommage pouvant survenir pendant son séjour. En cas de force majeure ou cas fortuit, ni le Vendeur ni l'établissement ne pourraient être tenus pour responsables des nuisances qui viendraient perturber le séjour du Client (sécheresse, inondations, coupures d'électricité, d'eau, de gaz, grèves, travaux...). Par travaux, on entend généralement construction de routes, bâtiments, etc. qui peuvent survenir aux alentours du lieu du séjour. Le Vendeur s'efforcera d'informer le Client de ces éventuelles nuisances, à condition d'en avoir été préalablement informé.

ARTICLE 4 : L'OFFRE MEILLEUR PRIX GARANTI

4.1 Conditions de l'offre

L'offre « meilleur prix garanti » est comprise pour tout séjour en Emplacement Nu dans l'ensemble du réseau **Camping Travel Club**. En revanche, en Hébergements Locatifs, l'offre n'est proposée que pour les établissements ayant adhéré à l'offre et identifiés comme tel sur le Site internet et le Guide Europe.

Dans l'hypothèse où le Client aurait réservé un séjour au sein d'un établissement du Réseau **Camping Travel Club** et qu'il trouve, dans les 7 jours suivant sa réservation et au moins 30 jours avant la date de début de son séjour, un tarif inférieur pour le même séjour sur un autre site Internet. Cette offre concerne uniquement les séjours achetés sur le Site internet du Vendeur ou au Centre de Contact Client du Vendeur et ayant fait l'objet d'un numéro de confirmation communiqué lors de la validation de la réservation.

L'offre s'applique uniquement sur un séjour strictement identique à savoir :

- Etablissement et typologie d'hébergements identiques
- Date de début, date de fin et durée du séjour identiques
- Conditions de vente identiques (et notamment conditions de dépôt de garantie, de paiement, d'annulation et de modification du séjour...)

Le séjour à tarif inférieur doit être disponible sur l'autre site à la date de la demande. Le tarif du séjour réservé auprès du Vendeur s'entend hors frais de dossier, hors ventes promotionnelles et commerciales, « packages touristiques » et ventes « privées ».

4.2 Modalités de traitement de l'offre

La demande devra être adressée par mail à l'adresse suivante : contact@campingtravelclub.com au plus tard dans les 7 jours calendaires suivant la réservation du séjour auprès du Vendeur et au moins 30 jours avant la date de début du séjour. Le mail devra comprendre les informations suivantes :

- une copie de la confirmation de réservation envoyée par le Vendeur ;
- la copie d'écran de la page du site internet concurrent affichant l'offre à un tarif inférieur à celui payé. La copie d'écran devra être l'étape finale de commande du site tiers (dernière étape avant paiement) et comporter tous les éléments constitutifs de la commande.

Après vérification par les services du Vendeur et si l'ensemble des conditions de l'Offre sont remplies, la différence de prix du séjour du client sera re-créditée sur sa carte « **Camping Travel Card Silver** » ou « **Camping Travel Card Gold** ».

Cette offre n'est applicable pour la formule Hébergements Locatifs que si l'établissement choisi par le Client est adhérent à l'offre « Meilleur Prix Garanti ».

ARTICLE 5 - ETABLISSEMENTS AFFILIES AU RESEAU CAMPING TRAVEL CLUB

La liste des établissements affiliés au Réseau **Camping Travel Club** figure dans le Guide Europe et est également consultable sur le site Internet : www.campingtravelclub.com. La liste des établissements adhérents au Réseau **Camping Travel Club** est réactualisée sur le site Internet : www.campingtravelclub.com et sur l'application mobile « **Camping Travel Club** » ainsi que les informations relatives aux établissements.

Le Guide Europe présente une fiche par établissement affilié au Réseau **Camping Travel Club**. Cette fiche présente notamment les informations suivantes : le tarif ou la catégorie tarifaire de l'établissement, les dates d'acceptation des crédits de nuitées par l'établissement etc.

Les informations et images relatives aux établissements figurant sur le Guide Europe sont transmises au Vendeur par les gestionnaires sous leur propre responsabilité. Elles sont donc données à titre indicatif et ne peuvent être considérées comme contractuelles dans

la mesure où elles peuvent être modifiées en cours de saison (par exemple fermeture du site par décision municipale). L'établissement garantit l'authenticité des informations et leur caractère ni trompeur, ni mensonger. Il va de soi que les Clients seront informés de toute modification à la seule condition que le Vendeur en soit informé.

Le détail des prestations et les descriptifs des Hébergements Locatifs et Emplacements Nus proposés sont consultables sur le Site www.campingtravelclub.com ou peuvent être fournis au Client en appelant le Centre de Contact Client.

ARTICLE 6 : SUPPORT DU CREDIT DE NUITÉES

6.1 Support papier : bon d'échange

Le bon d'échange est un document papier qui permet de prépayer des nuitées dans les campings du Réseau *Camping Travel Club* en Emplacement Nu. Le bon d'échange papier est composé de deux parties. Une première partie qui doit être complétée par le Client et qui doit indiquer les informations suivantes : Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Pays, adresse mail et un talon détachable qui est conservé par le camping comme justificatif comptable.

Les bons d'échange papiers sont à remettre au camping du Réseau *Camping Travel Club* du lieu de séjour dès l'arrivée du Client. Le bon d'échange est valable 2 années calendaires à partir de sa date d'achat.

Dans le cadre du passage au numérique, *Camping Travel Club* n'édite plus de bon d'échange papier à compter du 31/10/2016.

Cependant, les bons d'échanges papier d'une valeur de 16€, toujours en circulation, seront acceptés jusqu'au 31/12/2017. Ils pourront être prolongés dans les conditions de l'article 6.3 des présentes.

6.2 Supports numériques

Les nuitées peuvent être créditées, au choix, sur une carte «*Camping Travel Card Silver*» ou une carte «*Camping Travel Card Gold*». Ce sont des cartes à puce sur support plastique rechargeable qui permettent de créditer le compte du client qui permettra de consommer des nuitées en Emplacements Nus et en Hébergements Locatifs dans les établissements du Réseau *Camping Travel Club*. Les crédits de nuitées sont chargés sur la carte du Client puis débités à J-5 en Hébergement Locatif avec réservation préalable ou à l'arrivée du Client dans l'établissement en l'absence de réservation. En Emplacement Nu, le crédit de nuitée est débité lors du départ du Client de l'établissement. Le titulaire d'une carte doit, préalablement à chaque utilisation et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence sur son compte d'un solde suffisant et disponible pour régler son séjour dans les délais impartis.

Le crédit de nuitées n'est ni cessible ni transmissible à d'autres utilisateurs que le titulaire ou son conjoint (sauf exceptions expressément visées aux présentes). Les campings affiliés au Réseau *Camping Travel Club* ont l'obligation de refuser les bons d'échange sur support papier et/ou les cartes présentés par toute personne autre que le titulaire ou son conjoint.

6.3 – Fin de validité et procédure de prolongation du crédit de nuitées

Il est possible de prolonger la durée de validité d'un crédit de nuitées chargé sur une «*Camping Travel Card Silver*» ou des bons d'échanges papier d'une valeur de 16€ toujours en circulation. Cette prolongation ne peut intervenir qu'une seule fois pendant la durée de validité du crédit de nuitées.

À partir du 1^{er} janvier 2017 et jusqu'au 30 juin 2017 (inclus), les crédits de nuitées émis en 2015 et dont la date de validité expire le 31 décembre 2016 pourront être prolongées d'une année calendaire. Au-delà du 30 juin 2017, les prolongations ne sont plus possibles.

- Pour toute demande de prolongation de bons d'échange sur support papier, voir conditions à l'article 6.4 des présentes.

- Pour toute demande de prolongation du crédit de nuitées chargé sur une *Camping Travel Card-Silver* le titulaire doit :

- Faire sa demande en ligne sur www.campingtravelclub.com. Le paiement des frais de prolongation s'effectue en ligne par carte bancaire.

- Ou faire sa demande par téléphone : au 03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays : De janvier à mars : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. D'avril à septembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00. D'octobre à décembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00.

Les paiements des frais de prolongation s'effectuent par carte bancaire.

- Ou par mail : contact@campingtravelclub.com (règlement des frais de prolongation par carte bancaire)

A réception de la demande dans les délais prévus ainsi que du paiement des frais de prolongation de 15€, le crédit de nuitées du Client sera prolongé d'une année civile. En cas de non utilisation du crédit de nuitées ou des bons d'échange pendant leur durée de validité, le Client ne pourra prétendre ni à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

6.4 – Passage au numérique

À partir du 1^{er} janvier 2017 et jusqu'au 30 juin 2017 (inclus), les bons d'échange papier émis en 2015 et dont la date de validité expire le 31 décembre 2016 pourront être prolongés d'une année calendaire conformément au programme «*Passage au numérique*» décrit ci-dessous. Attention dans le cadre du passage au numérique, les prolongations de bons d'échange papiers ne seront possibles qu'en crédit de nuitée sur une *Camping Travel Card Silver* ou *Gold*.

Le programme «*Passage au numérique*» permet au titulaire de bons d'échange sur support papier de les transférer sur une *Camping Travel Card*. Pour cela le titulaire doit se connecter au formulaire en ligne sur www.campingtravelclub.com afin de choisir sa *Camping Travel Card* :

• **Camping Travel Card-Silver** : Le client doit remplir le formulaire présenté.

- Sous 8 jours ouvrables, le client recevra sa Silver Card non chargée en crédit de nuitées ainsi qu'une enveloppe pré-affranchie

- A réception de ce courrier, les unités papier devront être renvoyées dans l'enveloppe pré-affranchie accompagnées du bordereau fournit indiquant vos Nom / Prénom / adresse mail & le numéro de la Silver qui vous a été envoyée

- Lorsque le Centre de Contact Client reçoit les unités papier, celles-ci seront créditées sur la Camping Travel Card-Silver du client.

- Le client recevra un Guide Europe 2017 gratuit dès que celui-ci sera disponible.

• **Camping Travel Card-Gold** : Le client doit remplir le formulaire présenté.

- Sous 8 jours ouvrables, le client recevra enveloppe pré-affranchie ainsi qu'un RIB de la société **Kawan Group**

- A réception de ce courrier, les unités papier devront être renvoyées dans l'enveloppe pré-affranchie accompagnées du bordereau fournit indiquant vos Nom / Prénom / adresse mail et un chèque de 21€ (correspondant à un abonnement de 4 ans à la Camping Travel Card- Gold avec 1 année offerte) si le client choisit de régler par chèque OU le justificatif de paiement si le client choisit de régler par virement.

ARTICLE 7 : PRODUITS CAMPING TRAVEL CLUB

7.1 Camping Travel Card - Silver

La « Camping Travel Card - Silver » est gratuite. La carte est valable pendant toute la durée de vie de membre **Camping Travel Club** du client et le crédit de nuitées a une durée de validité de 2 années civiles.

7.2 Camping Travel Card - Gold

Le prix d'abonnement de la « Camping Travel Card - Gold » est de 28€. L'abonnement est souscrit pour une durée de 4 ans, renouvelable sur demande du Client pour la même durée. Le renouvellement de l'abonnement n'est pas automatique. Les crédits de nuitées ont une durée de validité de 4 années civiles, non renouvelables.

7.2.1 Avantages spécifiques offerts aux titulaires de la carte «Camping Travel Card - Gold»

La «Camping Travel Card - Gold» accorde à son titulaire, pendant la période de souscription, plusieurs privilèges, services et avantages. Le titulaire de la carte «Camping Travel Card - Gold» reçoit chaque année 1 Guide Europe annuel et le magazine du Club. Il bénéficie également d'une ligne téléphonique dédiée et des offres spéciales dans les campings affiliés au Réseau **Camping Travel Club**.

Les privilèges et avantages additionnels que la «Camping Travel Card - Gold» procure à son titulaire sont limités à la durée de souscription. Toutefois, le crédit de nuitées en cours de validité sur la «Camping Travel Card - Gold» peut être utilisé après la fin de validité de l'abonnement et dans la limite de sa durée de validité.

7.2.2 Programme de fidélité de la Camping Travel Card - Gold

Le programme de fidélité récompense l'utilisation par les titulaires de leur carte « Camping Travel Card - Gold » dans les conditions suivantes :

- 1 nuitée consommée = 1 point fidélité

- 15 nuitées consommées = 15 points fidélité + 2 points fidélité offerts

- 30 nuitées consommées = 30 points fidélité + 3 points fidélité offerts

- 43 points fidélité = remise de 50% sur le renouvellement de l'abonnement Gold Card

- 46 points fidélité = une nuitée à 15€ offerte dans le réseau **Camping Travel Club**

- 53 points fidélité = une nuitée à 17€ offerte dans le réseau **Camping Travel Club**

- 59 points fidélité = une nuitée à 19€ offerte dans un établissement du réseau **Camping Travel Club**

- 87 nuitées consommées = renouvellement de l'abonnement Gold Card offert

Un point est consommable pendant 1 an à partir de sa date d'obtention. La remise à zéro des points fidélité s'effectue chaque année à date anniversaire dans l'hypothèse où le client n'a pas acheté ou consommé durant les 12 mois précédents. Ces points ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

7.2.3 Offre assistance et annulation Camping Travel Card - Gold incluse

L'offre AXA Assistance est incluse dans l'abonnement « Camping Travel Card - Gold » et comprend :

- Un service traduction - Assistance interprétariat
- Assistance en cas de vol ou perte des papiers d'identité, documents ou moyens de paiement
- Avance de fond en cas de perte ou de vol
- Annulation voyage
- Gardiennage du domicile en cas d'effraction ou cambriolage

Le Client reconnaît avoir reçu la notice d'information AXA Assistance présentant l'ensemble des garanties et conditions pour bénéficier de ces garanties. Il peut également la demander au Centre de Contact Client par téléphone ou la consulter sur interne www.campingtravelclub.com.

Le remboursement des frais d'annulation/Assistance s'effectue en crédit de nuitées sur la Camping Travel Card - Gold du Client. Pour plus d'informations contactez le 00 333 85 72 29 90

7.3 Assurance Multirisque – Hébergement Locatif CAMPEZ COUVERT

Le Client détenteur d'une Camping Travel - Silver ou Gold a la possibilité lors de chaque réservation en Hébergement Locatif de souscrire une assurance Multirisques :

Il s'agit d'une assurance optionnelle payante.

- Tarif clients Camping Travel Card - Gold : 3.5% du montant du séjour
- Tarif clients Camping Travel Card - Silver : 4% du montant du séjour

Le Client reconnaît avoir reçu la notice d'information CAMPEZ COUVERT présentant l'ensemble des garanties et conditions pour bénéficier de ces garanties. Il peut également la demander par téléphone au Centre de Contact Client par téléphone ou la consulter sur internet www.campingtravelclub.com. Le remboursement des frais d'annulation/Assistance s'effectue en crédit de nuitées sur la Camping Travel Card - Gold ou Silver du Client. Pour plus d'information contactez le 00 333 85 72 29 90

ARTICLE 8 : PROGRAMME HOLIDAY REWARDS ET PARRAINAGE

8.1 Programme Holiday Rewards

Le programme « Holiday Rewards » est un programme de fidélité qui récompense l'utilisation par les titulaires de leurs cartes « Camping Travel Card - Gold » ou « Camping Travel Card - Silver ». Chaque année, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre, pour vingt-cinq (25) nuits consommées avec la carte « Camping Travel Card - Gold » ou « Camping Travel Card - Silver », dans les établissements affiliés au Réseau *Camping Travel Club*, le titulaire de la carte se voit offrir 15€ de crédit de nuitées.

Ce crédit de nuitées offert pourra être utilisé dans le Réseau *Camping Travel Club*, avec les mêmes avantages et services que les crédits de nuitées payants. Il aura la même durée de validité qu'un crédit de nuitées acheté à la même date. Il sera échangeable dans les mêmes conditions, mais n'est pas remboursable. Le crédit de nuitée offert ne permet pas de comptabiliser un crédit « Holiday Rewards ». A chaque 1^{er} janvier, les comptes « Holiday Rewards » sont remis à zéro. Ce crédit de nuitée ne peut être ni cédé, ni échangé contre espèces. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre les privilèges de participation de toute personne impliquée dans une activité frauduleuse ou qui utilise le programme « Holiday Rewards » d'une manière non conforme aux présentes conditions d'utilisation. Les décisions du Vendeur relatives à l'ensemble des questions ou contestations concernant l'admissibilité au programme, le gain ou l'utilisation des crédits de nuitées ou la conformité du Client aux présentes conditions d'utilisation de Holiday Rewards sont définitives.

8.2 Programme Parrainage

Camping Travel Club propose un programme de parrainage à tous ses Clients porteurs d'une Camping Travel Card - Silver ou Gold. Pour tout nouveau Client parrainé, ayant activé sa carte et crédité cette dernière d'un minimum de 3 crédits de nuitées (au minimum 45€) :

- Le parrain détenteur d'une Camping Travel Card - Silver recevra la valeur d'une nuitée à 15€ en crédit de nuitées.
- Le parrain détenteur d'une Camping Travel Card - Gold choisira entre recevoir 53 points de fidélité ou la valeur d'une nuitée à 17€ en crédit de nuitées.

ARTICLE 9 : PROCEDURE DE TRANSFERT DES CREDITS DE NUITES NUMERIQUES

La procédure de transfert décrite ci-dessous ne concerne que les crédits de nuitées numériques. Les crédits de nuitées imprimés sur support papier étant nominatifs ne sont ni remboursables ni transférables.

Si le titulaire ne peut plus bénéficier personnellement de son crédit de nuitées numériques, il est possible, à titre exceptionnel, d'en faire bénéficier un tiers, gratuitement, sur simple demande (par internet contact@campingtravelclub.com ou par téléphone au 03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays).

Seuls les crédits de nuitées en cours de validité pourront être transférés. Le crédit de nuitées transmis conservera sa durée de validité initiale.

ARTICLE 10 : PROCEDURE DE REMBOURSEMENT DES CREDITS DE NUITES NUMERIQUES

Les crédits de nuitées et bons d'échange papiers en cours de validité et achetées par le Client (hors achat dans le cadre d'une offre promotionnelle) pourront être remboursées, déduction faite de frais de traitement de 25% du montant total du crédit de nuitées initialement acheté.

Les seuls motifs de remboursements qui sont acceptés par le Vendeur sont :

1. Le décès du titulaire d'une « Camping Travel Card » ou de son conjoint.

La demande de remboursement devra être accompagnée du certificat de décès du titulaire ou de son conjoint.

2. L'invalidité médicalement constatée du titulaire d'une « Camping Travel Card » l'empêchant de pouvoir séjourner dans un des campings du Réseau *Camping Travel Club*. La demande de remboursement devra être accompagnée d'un certificat médical justifiant de l'invalidité et de l'impossibilité de pouvoir séjourner dans un des campings du réseau *Camping Travel Club*.

Tous justificatifs en appui de la demande de remboursement : certificat de décès ou certificat médical d'invalidité devront être communiqués dans un délai de 6 mois à partir du décès ou de la date de déclaration d'invalidité. Faute de quoi, aucun remboursement ne pourra être effectué.

ARTICLE 11 : EN CAS DE PERTE OU DE VOL DES BONS D'ECHANGE FORMAT PAPIER OU DES CAMPING TRAVEL CARD SILVER ET GOLD

Les bons d'échange sur support papier ne sont ni échangeables, ni remboursables en cas de perte ou de vol.

En cas de perte ou de vol d'une « Camping Travel Card », le titulaire devra contacter aussitôt le Centre de Contact Client au 00 333 85 72 29 90 depuis toute l'Europe (prix d'un appel normal depuis l'étranger) et au 03 85 72 29 90 depuis la France (De janvier à mars : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 / D'avril à septembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00 /

D'octobre à décembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00) afin de procéder à sa mise en opposition. Dès la déclaration faite, il sera procédé au remplacement de la carte recreditée du crédit de nuitées figurant sur le compte du titulaire au moment de sa mise en opposition.

Le titulaire devra payer la somme de 10 € au titre des frais de remplacement et d'envoi de la nouvelle carte. Par exception, les titulaires de la carte « **Camping Travel Card Gold** » bénéficieront, lors de la première perte ou du premier vol de leur carte, d'un remplacement gratuit. Ce remplacement n'est valable qu'une seule fois pendant la durée d'abonnement de la carte « **Camping Travel Card Gold** ».

ARTICLE 12 : COMMANDE DES PRODUITS CAMPING TRAVEL CLUB PAR LE CLIENT

12.1 Commande par Téléphone

Les Produits de **Camping Travel Club** peuvent être commandés par téléphone : au 00 333 85 72 29 90 depuis toute l'Europe (prix d'un appel normal depuis l'étranger) et au 03 85 72 29 90 depuis la France (De janvier à mars : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 / D'avril à septembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00 / D'octobre à décembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00)

12.2 Commande par internet

Les Produits de **Camping Travel Club** peuvent être commandés sur le site www.campingtravelclub.com

A l'issue de la commande, le « double clic » du Client constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite ; étant précisé que par le premier clic, le consommateur confirme sa Commande et que, par le deuxième clic, il l'accepte définitivement après l'avoir vérifiée. La Commande ne sera enregistrée qu'au terme du deuxième clic. Toute commande finalisée par le Client vaut engagement ferme et définitif.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Afin de réaliser la commande le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du Site ;
2. Suivre les instructions du site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client ;
3. Remplir le formulaire de Commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Produits choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection depuis le début ;
4. Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;

5. Valider la Commande, le Prix Total ainsi que le Prix Tout Compris (la « Validation de la Commande »)

6. Lire et accepter les Conditions Générales de Ventes

7. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

8. Le Client reçoit ensuite par voie électronique une confirmation d'acceptation de paiement de la Commande.

9. Le Client reçoit également par voie électronique un accusé réception valant confirmation de la Commande (la « Confirmation de la Commande »).

10. La Livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, le Client s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles par application de l'article 1316-1 du Code Civil.

Le Vendeur s'engage à honorer la Commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des Produits. À défaut de disponibilité des Produits, le Vendeur s'engage à en informer le Client.

Toutefois, le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

Les Prix sont indiqués en euros et sont valables jusqu'au 31 octobre 2017.

Le Prix à payer s'entend du Prix Total. Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la Commande. Les Prix sont exprimés TTC, incluant la TVA appliquée sur le territoire national français au jour de la Commande. Tout changement de taux de TVA sera automatiquement répercuté sur le Prix des unités sur support papier ou des crédits de nuitées numériques. Le paiement de la totalité du Prix doit être effectué à la commande. Le prix à payer s'entend conformément aux règles relatives à la TVA propres à chaque pays.

ARTICLE 13 : CONDITIONS DE PAIEMENT DES PRODUITS CAMPING TRAVEL CLUB

Le paiement du Prix Tout Compris par le Client s'effectue par l'intermédiaire de l'un des moyens de paiement suivants : Espèces, chèque, carte bancaire, e-carte bancaire, virement bancaire, chèques vacances...

En cas de règlement par carte bancaire, la transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci et à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

L'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris.

À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client com-

munique les chiffres indiqués sur sa carte bancaire et la date d'expiration ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du Prix Tout Compris serait impossible, la Vente en Ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la Commande serait annulée.

Le Vendeur met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site www.campingtravelclub.com

ARTICLE 14 : LIVRAISON DES PRODUITS CAMPING TRAVEL CLUB

Le Client choisit l'un des Modes de Livraison proposés à l'occasion de la réalisation de la Commande.

Le Client indique son adresse de Livraison et est seul responsable d'un défaut de Livraison dû à un manque d'indication ou mauvaise indication lors de la Commande. La livraison s'effectue uniquement à l'adresse principale du titulaire de la Camping Travel Card ou du souscripteur de la commande. Aucune livraison ne sera effectuée sur un établissement du réseau **Camping Travel Club**.

Le montant des Frais de Livraison dépend du montant de la Commande et du mode de livraison choisi par le Client. En tout état de cause, le montant des Frais de Livraison est indiqué au Client avant la Validation de la Commande.

Les Délais de Livraison sont indiqués et peuvent varier en fonction de la disponibilité des Produits ayant fait l'objet de la Commande.

Les Délais de Livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la Commande sur le Territoire.

Les Délais de Livraison courent à compter de la date de Confirmation de la Commande par le Vendeur.

Dans le cas où la Commande n'a pas encore été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, la Livraison est bloquée et le Client est remboursé des sommes éventuellement débitées dans un délai de quinze jours suivant la réception de l'avis d'annulation. Dans le cas où la Commande a déjà été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, le Client peut encore annuler la Commande en la refusant. Le Vendeur procédera alors au remboursement des sommes débitées et des frais de retour déboursés par le Client dans un délai de un mois suivant la réception du retour de l'envoi refusé complet et dans son état d'origine. Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les Produits lors de la Livraison.

Le Client doit s'assurer que les Produits qui lui ont été livrés correspondent à la Commande. En cas de non-conformité des Produits en nature ou en qualité aux spécifications mentionnées dans le bon de Livraison, le Client doit informer le « Centre Contact Client » du Vendeur par email et renvoyer les Produits à l'adresse suivante : Centre de Contact Client **Camping Travel Club, Kawan Group**, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–France

ARTICLE 15 : DROIT DE RETRACTATION

En application des dispositions de l'article L 121-21-8 12° du Code de la consommation les Produits proposés sur le Site par le Vendeur ne sont pas soumis à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-21 et suivants du code de la consommation en matière de vente à distance.

En conséquence, les Produits commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes conditions générales de vente et l'utilisateur ne pourra pas invoquer le droit à rétractation.

ARTICLE 16 : RECLAMATIONS

Le Client doit adresser ses éventuelles réclamations auprès du Centre de Contact Client en rappelant la référence et la date de la Commande :

- Par mail : contact@campingtravelclub.com
- Par téléphone : au 03 85 72 29 90 depuis la France ou au 00 333 85 72 29 90 depuis un autre pays. De janvier à mars : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. D'avril à septembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 17 h 00. D'octobre à décembre : du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 18 h 00.
- Par courrier à : Centre de Contact Client **Camping Travel Club, Kawan Group**, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–France

Seules les réclamations relatives aux Produits **Camping Travel Club** seront prises en compte.

Après avoir saisi le Centre de Contact Client et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai raisonnable, le Client peut saisir le Médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de la Société. La Société a pour Médiateur l'association MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice. Toute demande de médiation doit lui être formulée par voie électronique sur www.medicys.fr, ou par voie postale à MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

ARTICLE 17 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques du Vendeur, illustrations, images et logos figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logos, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord expresse et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

ARTICLE 18 : CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dis-

pose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante :

• Par mail : contact@campingtravelclub.com

• Par courrier à : Centre de Contact Client **Camping Travel Club, Kawan Group**, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex – France

À l'occasion de la création de son compte client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres du Vendeur et de ses partenaires. Le Site Internet www.campingtravelclub.com est régulièrement déclaré auprès de la CNIL sous le numéro 1410011.

ARTICLE 19 : COOKIES

Le Client est informé du fait que le Site Internet utilise des Cookies conçus pour être utilisés uniquement par le Vendeur.

A chaque connexion sur le Site, les Cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes : le type et la version du navigateur du Client, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes y compris en cas d'achat non finalisé.

Ainsi, lors de ses prochaines connexions, le Client n'a plus besoin de saisir certaines informations une nouvelle fois.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que le Client paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari,...) pour que celui-ci accepte les Cookies.

Toutefois, le Client peut s'opposer à l'enregistrement de ces Cookies. En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les Options Internet et de sécurité ou encore les préférences du Client afin de refuser ou de désactiver les Cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera au Client l'envoi de Cookies.

ARTICLE 20 : FORCE MAJEURE

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes du présent Contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 15 jours à compter de la date de survenance de l'événement. Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le Client a la possibilité de résilier la Commande en cours et le Vendeur procédera alors au remboursement de la Commande dans les conditions visées ci-dessus.

ARTICLE 21 : NULLITE D'UNE CLAUSE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente était déclarée nulle, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des Conditions générales de Vente qui demeureront en vigueur entre les Parties.

ARTICLE 22 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente seront régies par la loi française.

Crédits photos : © Shutterstock.com, Lucky Business, Andrey Pavlov, JackFrog, New Phox Studio, almgren, Roesbeck Photography, oneinchpunch, amenic181, altanaka, stefanolunardi, Air Images, Sandra van der Steen, Monkey Business Images, oliveromg, chainarong 06, Blazej Lyjak, Who is Danny, Alexander Chaikin, Pawel Kazmierczak, canadastock, ZM_Photo, Botond Horvath, Honey Cloverz, jorisvo, InnervationArt, kurt, Sira Anamwong, Thomas La Mela, ronnybas, Shebako, photo.ua, DagboekvaneenAvonturier, S-F, Nick_Nick, lowsun, Lyubov Timofeyeva, Zoltan Gabor, Prezoom.nl, Andrey Armyagov, Galyna Andrushko, TPhoto, DronG, Conny Sjostrom, Greg V King, Audrius Merfeldas, Leonid Andronov, VDVVD, PHOTOCREO Michal Bednarek, posztos, Andrea Obzerova, Agnes Kantaruk, Yonygut Kumsri, Jorg Hackemann, B and E Dudzinsky, MarkKord, Pecold, anyaivanova, Annto, kostasgr, Anton Ivanov, Anastasios71, MaraZe, Gaspar Janos, eFesenko, Fesus Robert, Mila Atkovska, Istvan Csak, Dani Vincek, Andrew Mayovskyy, Eric Fahrner, Radiokafka, PHB.cz (Richard Semik), zbindere, FERNANDO BLANCO CALZADA, eugeniek, KPG Payless2, S.Borisov, Samot, massimofusaro, Jag_cz, LucVi, Matej Kastelic, Lipskiy, catwalker, Pawel Kazmierczak, Iryna Gyrych, silky, Paulo Vilela, Migel, Sam Strickler, Steve Photography, Oliver Hoffmann, Andrew Mayovskyy, Maranello34, melis, xbrchx, Dennis van de Water, tgergo, Susy Bael, OPIS Zagreb, Risto Kostovski, Pecold, JeniFoto, Zimneva Natalia, Kiev.Victor, Sergey Dzyuba, Cloud Mine Amsterdam, Twisted Shots, minik, Jearu, siete_vidas, Cyril PAPOT, Hans Geel, Seaphotoart, ah_fotobox, kavram, PHB.cz (Richard Semik), Delpixel, Yuryev Pavel, Hans-J. Aubert, Baranov E, kavalenkau, Philip Lange, Mapics, Jorg Hackemann, Sergey Novikov, Worakit Sirijinda, Jens Goepfert, Juergen Wackenhut, by Paul, Pawel Kazmierczak, Emi Cristea, r.classen, VanderWolf Images, Milan Kuminowski, Armin Voeller, Bildagentur Zoonar GmbH, Photoprofi30, Sean Pavone, Artur Bogacki, Steve Photography, Rrainbow, Noradoa, Philip Lange, Robcartorres, In Green, holbox, Alexander Tihonov, nito, Valentin Volkov, Lipskiy, Eduardo Estellez, Gema Garcia Martin, Justin Black, tkachuk, PavleMarjanovic, Stratos Giannikos, andras_csonots, Philip Bird LRPS CPAGB, Kutlayev Dmitry, Wead, Marco Ossino, Markus Gann, gab90, Buffyl982, Elena Ermakova, Max Topchii, javarman, Jaroslaw Pawlak, Brandon Bourdages, Banet, Seqoya, Vlada Photo, kapyos, Karol Kozlowski, Ekaterina Pokrovsky, Teng Wang, Littleom, Alexander Tihonov, MRTfotografie, Boris Stroujko, Patryk Kosmider, Aleksandra Duda, Tupungato, Jane Rix, Kanuman, Ian Woolcock, Martina Fornal, Konstantin Tronin, saiko3p, TasfotoNL, vallefrias, prochasson frederic, Andrey Armyagov, nito, leoks, Songquan Deng, Sean Pavone, Pawel Kazmierczak, Elena_Suvorova, gadag, Jacob Lund, kostasgr, bikeriderlondon, oneinchpunch, gtfour, varuna, altanaka, Monkey Business Images, Proworks, EpicStockMedia, bikeriderlondon, Sergei Drozd, cornfield, Kayo, Stefanolunardi, Andrey Armyagov, Dmitry Naumov, paffy, notbad, davooda, Brothers Good, Rabus Carmen Olga, ruzanna, Ivonne_Wierink, Pichugin Dmitry, mimagephotography, EpicStockMedia, Blan-k, Epsicons, lukaszimilena, Natalija Sahraj, yui, Tomsickova Tatyana, Ikoimages, Soloviova Liudmyla, AlenD, maga / Shutterstock.com, Vacalians Pro, Thomas Lambelin / Camping Ma Prairie