

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN-CAMPING TRAVEL CLUB

U vindt de algemene verkoopsvoorwaarden van Camping Travel Club integraal terug op :

↳ www.campingtravelclub.com
(beschikbaar in meerdere talen)

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden hebben als onderwerp het definiëren van de bepalingen en voorwaarden waaronder de onderneming Kawan Group, een beperkte vereenvoudigde onderneming met een kapitaal van 1.276.500 €, geregistreerd bij het R.C.S van Montpellier onder het identificatienummer 418 679 643, waarvan de sociale zetel gevestigd is aan l'Espace Don Quichotte, 547, quai des Moulins, 34201 Sète, verblijven voorstelt in het laagseizoen via zijn producten.

De Kawan Group is eigenaar van de merken 'Camping Travel Club', 'Camping Cheque', 'Holiday Cheque', 'Camping Travel Box', 'Camping Travel Card Silver' en 'Camping Travel Card Gold', ingediend bij de INPI.

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn uitsluitend voorbehouden aan consumenten in de zin die de wet en de jurisprudentie hier aan geven, terwijl ze exclusief voor hun eigen rekening handelen.

Ze zijn toepasbaar op alle verkopen van Camping Travel Club via Kawan Group, via het Klanten Contactcentrum en/of de internetsite www.campingtravelclub.com en/of via een distributiepartner.

De klant verklaart kennis genomen te hebben van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden voor de validatie van zijn bestelling. De validatie van zijn bestelling geldt dus als een aanvaarding zonder beperkingen noch reserves tegen de huidige algemene verkoopsvoorwaarden.

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden zijn geldig, te tellen vanaf 1 december 2016 voor verblijven in 2017.

De onderneming Kawan Group houdt zich het recht voor om op elk moment de huidige algemene verkoopsvoorwaarden aan te passen via de publicatie van een nieuwe versie op de online verkoopsite www.campingtravelclub.com. De algemene verkoopsvoorwaarden zijn deze die van kracht zijn op de datum van de validatie van de bestelling.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

De termen en uitdrukkingen die hieronder vernoemd worden, staan, als ze voorafgegaan worden door een hoofdletter, voor de behoeften van de interpretatie en de uitvoering van deze specificaties:

« **Laagseizoen** » : Het laagseizoen is een vooraf bepaalde periode door elke vestiging van het netwerk van de Camping Travel Club. De data van het laagseizoen verschillen van vestiging tot vestiging. Men kan deze data raadplegen op de beschrijvende fiches van de vestigingen.

« **Camping Travel Card Silver** » en « **Camping Travel Card Gold** » : herlaadbare chipkaarten met krediet voor overnachtingen die toelaten het bedrag van de overnachtingen voor een huuronderkomen of een staanplaats te debiteren ;

« **Camping Travel Box** » : is een cadeaubox die een voorgeladen Camping Travel Card Silver met krediet voor overnachtingen bevat. Deze Camping Travel Card Silver kan gebruikt worden volgens de voorwaarden hierboven aangegeven. U vindt de algemene verkoopsvoorwaarden over de Camping travel box integraal terug op www.campingtravelclub.com

« **Klantencontactcentrum** » : call center, voor reserveringen en informatie van de verkoper, via welke producten van de Camping Travel Club besteld kunnen worden. De klant kan het call center voor de klant contacteren op het volgende nummer: 00 333 85 72 29 90, en dit van januari tot maart: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u. Van april tot september: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 12u en van 13u tot 17u. Van oktober tot december: van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u ;

« **Bestelling** » : aankoop van producten of diensten, gerealiseerd door de klant bij de verkoper ;

« **Contracten** » : de huidige akte, met daarin inbegrepen zijn inleiding en zijn annexen, net als alle aanpassingen, vervangingen of uitbreidingen ;

« **Krediet voor overnachtingen** » : vanaf 1 januari 2017, worden de eenheden omgezet in krediet voor overnachtingen. Het krediet voor overnachtingen is een saldo dat het mogelijk maakt overnachtingen in het gehele netwerk van vestigingen van de Camping Travel Club te consumeren. (Voorbeeld: 2 eenheden = €32 krediet voor overnachtingen) ;

« **Leveringstermijn** » : periode tussen de datum van de validatie van de bestelling en de datum van de levering van de bestelling aan de klant ;

« **Leveringskosten** » : de kostprijs van de kosten die aangegaan zijn door de verkoper om de bestelling tot op het leveringsadres dat door de klant is opgegeven af te leveren ;

« **Europese Gids** » : gids die elk jaar gepubliceerd wordt door de verkoper en die de vestigingen aangeeft die deel uitmaken van het netwerk Camping Travel Club ;

« **Verhuur onderkomen** » : geheel van onderkomens die te huur aangeboden worden door Camping Travel Club: mobilhome, uitgeruste tent, chalet, hotel, Riads, bungalow ;

« **Levering** » : verzending van diens bestelling naar de klant ;

« **Leveringswijze** » : beschrijft elke vorm van standaard levering die beschikbaar is op de website op het moment van de bestelling ;

« **Prijs** » : de eenheidswaarde van een product of een dienst: deze waarde is met alle belastingen inbegrepen en zonder de leveringskosten ;

« **Totaalprijs** » : het gecumuleerde totaalbedrag van de producten en diensten die het voorwerp uitmaken van de bestelling: in dit bedrag zijn alle belastingen inbegrepen ;

« **Prijs alles inbegrepen** » : De totaalprijs waaraan de prijs van de leveringskosten is toegevoegd, in deze prijs zijn alle belastingen inbegrepen ;

« **Producten** » : geheel van de producten die te koop aangeboden worden op de internetsite, via het Klantencontactcentrum en/of de partners van de verkoper, zijnde de Camping Travel Card Silver en Gold, de Camping Travel Box, de Europese Gids ;

« **Netwerk Camping Travel Club** » : de vestigingen die, via tussenkomst van de verkoper, overnachtingen in het laagseizoen aanbieden. De lijst van deze vestigingen kan onderhevig zijn aan aanpassingen in de loop van het seizoen.

« **Prestaties** » : alle diensten die aangeboden worden voor de verkoop in de catalogus of op de website, zijnde de verhuur van huuronderkomens of staanplaatsen ;

« **Internetsite** » : website voor de online verkoop www.campingtravelclub.com, gebruikt door de verkoper voor de commercialisering van zijn producten en diensten;

« **Verkoper** » : de onderneming *Kawan Group* ;

« **Online verkoop** » : commercialisering van de producten en diensten van de verkoper via de website;

Elke verwijzing naar het enkelvoud omvat het meervoud en omgekeerd. Elke referentie aan een genre omvat het andere genre.

ARTIKEL 2 - DIENSTEN VAN DE CAMPING TRAVEL CLUB

De *Camping Travel Club* stelt zijn klanten twee types diensten voor in het laagseizoen in de vestigingen die verbonden zijn met het netwerk Camping Travel Club: de verhuur van staanplaatsen en huuronderkomens.

2.1 VERHUUR VAN STAANPLAATSEN

2.1.1 Beschrijving van de Dienst

De verhuur van een staanplaats geeft recht op een verblijf in het laagseizoen van één nacht voor 2 personen (+1 kind jonger dan 6 jaar) in een van de campings die verbonden zijn met het netwerk Camping Travel Club in Europa en in Marokko. Dit alles volgens de acceptatiedata voor de klanten Camping Travel Club, gedefinieerd door de vestiging.

2.1.2 Tarief

Ter indicatie: de prijs per nacht Camping Travel Club volgens staanplaats is voor 2017 de volgende :

- Categorie tarief 1 : € 15
- Categorie tarief 2 : € 17
- Categorie tarief 3 : € 19

De prijs voor een verblijf met staanplaats omvat : een standaard standplaats voor 1 caravan + voertuig, of 1 campingcar, of 1 tent + 1 voertuig, met elektriciteit 6 A (of maximaal 5 kW / dag), toegang tot warme douches, een hond is welkom (buiten categorie 1 en 2) op de campings die deze aanvaarden.

De prijs van het verblijf omvat niet: de toeristenbelasting / ecologie belasting, de extra personen, het verbruik van elektriciteit dat hoger ligt dan 6 A (of maximaal 5 kW / dag), net als alle andere diensten die gefactureerd zullen worden volgens het op de camping geldende tarief en, in desgevallend geval, de belasting op de elektriciteit van Oostenrijks Tirol.

2.1.3 Reservering

Voor de verhuur van staanplaatsen op de campings van het netwerk Camping Travel Club is geen voorafgaande reservering nodig. De duur van het verblijf op de camping is niet gelimiteerd.

2.2 DE VERHUUR VAN ONDERKOMENS

2.2.1 Beschrijving van de Dienst

De verhuur van een onderkomen geeft recht op een verblijf van één nacht in het laagseizoen voor 2 tot 8 personen, in een van de vestigingen die geaffilieerd zijn met het Netwerk Camping Travel Club, volgens de acceptatiedata voor de klanten Camping Travel Club. De details van de verhuur van een onderkomen zijn te vinden op de website van de Verkoper of in de Europese Gids. De prijs van de overnachting per type onderkomen is vastgelegd op de website van

de verkoper en in de Europese Gids en komt overeen met een aantal overnachtingen met een minimumprijs van 30 euro per overnachting. De minimale duur van het verblijf in deze onderkomens bedraagt twee nachten (al naargelang de vestigingen).

2.2.2 Tarief

De prijzen van de verblijven, die aangegeven zijn in euro, zijn beschikbaar bij het klanten Contactcentrum (03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk of op 00 333 85 72 29 90 vanuit een ander land) of op de website: www.campingtravelclub.com. De prijzen en tarieven zullen worden bevestigd door de verkoper op het moment van de reservering.

Ter indicatie: er bestaan drie tariefcategorieën voor de verblijven in Onderkomens:

- Categorie tarief 1: de prijs van de nacht is vastgelegd in veelvouden van €15, startend bij €30
- Categorie tarief 2: de prijs van de nacht is vastgelegd in veelvouden van €17 startend bij €34
- Categorie tarief 3: de prijs van de nacht is vastgelegd in veelvouden van €19 startend bij €38

De prijs omvat: de overnachtingen voor het aangegeven aantal personen, net als het normale verbruik van water, gas en elektriciteit, de parkeerplaats van een voertuig en de toegang tot de receptie, ontvangst- en ontspanningsruimtes, tenzij anders aangegeven. Het gebruik van het onderkomen is strikt gelimiteerd tot het aantal personen dat aangegeven werd bij het maken van de reservering en dit binnen de limiet van het maximale aantal personen dat voorzien wordt per onderkomen volgens de formule Camping Travel Club. Een baby of een kind telt voor één persoon.

Deprijsomvatniet:optioneleaanbiedingenvanverzekeringen en diensten, schoonmaakkosten (bepaalde vestigingen kunnen die bij de reservering insluiten), de beddenlakens, de supplementaire diensten (gezelschapsdier, verhuring van kluis, kit voor baby...), de betalende activiteiten die de vestiging aanbiedt en de verblijfs- of gemeentebelastingen die algemeen van toepassing zijn ter plaatse, tenzij anders aangegeven bij de reservering. De prijzen omvatten nooit de transportkosten of persoonlijke consumpties.

2.2.3 Reservering en huur van een Onderkomen

Om de beschikbaarheid van de huuronderkomens te garanderen op de door de klant gewenste data wordt aangeraden om voorafgaand een reservering te maken. Niet alle vestigingen van het netwerk Camping Travel Club bieden de «Gegarandeerde Beschikbaarheid» aan.

Bovendien wordt het de Klant aangeraden om op de website, in de Europese Gids of via de telefoon bij het Klantencontactcentrum te checken of de vestiging die gekozen werd al dan niet een voorafgaande reservering vereist.

Het vragen om een reservering kan gedaan worden op de volgende wijzen:

- Via de telefoon bij het Klantencontactcentrum: op 03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk of op 00 333 85 72 29 90 vanuit een ander land. Van januari tot maart: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u. Van april tot september: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 12u en van 13u tot 17u. Van oktober tot december: van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u.

• Via De Post naar: Centre de Contact Clients **Camping Travel Club, Kawan Group**, 3 rue du Suroit, Zone des Alloux – CS 81010 22101 DINAN cedex–France

• Via de website : www.campingtravelclub.com

De voorgestelde verblijven zijn in principe beschikbaar onder voorbehoud van een verificatie door de verkoper bij de betrokken vestiging, elke aanpassing is uitzonderlijk en staat los van de wil van de verkoper. De verkoper houdt zich het recht voor een uitstel van 48 werkuren in te roepen om de reservering te bevestigen, via e-mail of via de telefoon.

Elke aanpassing van het aantal personen door de klant moet het onderwerp vormen van een specifieke vraag bij het Klantencontactcentrum, voor de aankomst van de klant op de verblijfsplaats. Elke wijziging zal, naargelang van het geval, de toepassing van de maatregelen in de paragraaf «Aanpassing» tot gevolg hebben.

2.2.4 Betalingsvoorwaarden

Het reglement van de Verhuur van Onderkomens kan enkel tot stand komen via een numeriek krediet voor overnachtingen die voldoende geladen zijn op een kaart "Camping Travel Card Silver" of "Camping Travel Card Gold".

In geval van een reservering wordt het saldo door de verkoper ten laatste 5 dagen voor de aankomstdatum gedebiteerd.

Wanneer het krediet voor overnachtingen op de kaart "Camping Travel Card Silver" of "Camping Travel Card Gold" onvoldoende blijkt te zijn voor de betaling van het totale verblijf zal de klant voorafgaand hiervan op de hoogte gebracht worden en zal hij zijn Camping Travel account opnieuw moeten opladen om de betaling uit te kunnen voeren, hoogstens 6 dagen voor de aankomstdatum in de vestiging. Gebeurt dit niet, dan zal de reservering automatisch geannuleerd worden. In de veronderstelling dat de klant geen reservering maakt, moet de klant wiens saldo ontoereikend

is zijn Krediet voor overnachtingen opnieuw opladen bij zijn aankomst in de Vestiging, en dit door middel van een website of via de telefoon in het Klantencontactcentrum.

2.2.5 Aanpassing van een reservering

Elke aanpassing van een door de klant bevestigde reservering zal het onderwerp vormen van een geschreven vraag, ten laatste 6 dagen voor de aankomstdatum in de vestiging, dit via e-mail en zal via e-mail behandeld worden door de verkoper. Een aanpassing wordt gezien als een verandering die geen invloed heeft op de grond zelf van de aangepaste reservering (bestemming, data, onderkomen). Elke onmogelijkheid om de reservering aan te passen, zal onmiddellijk gemeld worden aan de klant, met uitleg van de redenen. De klant kan vervolgens ofwel zijn initiële reservering behouden of zijn verblijf annuleren. In dit geval kan de klant geen enkele kosten terugbetaald krijgen.

Geen enkele aanpassing van het verblijf is mogelijk vanaf 5 dagen voor de aankomstdatum in de vestiging en in dit geval heeft de klant geen enkel recht op een terugbetaling van zijn verblijf.

2.2.6 In geval van een annulering

In geval van een annulering moet de klant onmiddellijk het Klantencontactcentrum hiervan op de hoogte brengen via e-mail: contact@campingtravelclub.com of via de telefoon: op 03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk of op 00 333 85 72 29 90 vanuit een ander land. Van januari tot maart: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u. Van april tot september: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 12u en van 13u tot 17u. Van oktober tot december: van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u.

Elke annulering van een door de klant gemaakte reservering brengt de volgende kosten met zich mee:

Totaalbedrag van het verblijf (in nachten)	D-5	D-4	D-3 en -
< Of gelijk aan 6 nachten*	1 nacht*	2 nachten *	Totaliteit der nachten
7 nachten * - 12 nachten *	3 nachten *	5 nachten *	Totaliteit der nachten
13 nachten * - 18 nachten *	5 nachten *	10 nachten *	Totaliteit der nachten
19 nachten * - 25 nachten *	7 nachten *	12 nachten *	Totaliteit der nachten
26 nachten * - 31 nachten *	9 nachten *	16 nachten *	Totaliteit der nachten
32 nachten of meer *	19 nachten *	19 nachten *	Totaliteit der nachten

*Op basis van een waarde die vastgelegd is in functie van de tariefcategorie waaronder de VESTIGING valt.

Elk onderbroken of afgebroken verblijf of elke dienst die niet geconsumeerd werd door en vanwege de klant kan, om welke reden dan ook, geen enkele aanleiding geven tot een terugbetaling.

ARTIKEL 3 – ONTVANGST EN VERBLIJFSVOORWAARDEN

Wanneer de betaling voor het verblijf geschiedt is, ontvangt de klant (via e-mail of via de post) een bevestigingsbon voor zijn verblijf, waarin de inhoud van de reservering samengevat is. Dit geldt tevens als de reserveringsbevestiging die zal moeten voorgelegd worden aan de vestiging bij de aankomst van de klant. De klant moet zich informeren bij de vestiging over de aankomst- en vertrektijden. Buiten deze tijden wordt het de klant aangeraden om de vestiging op de hoogte te stellen van het vermoedelijke uur van aankomst, alle supplementaire kosten die veroorzaakt worden door een laattijdige aankomst vallen enkel ten laste van de klant. Is er meer dan 24 uur geen nieuws van de klant (no show), dan kan de verkoper vrijuit beschikken over het gereserveerde huuronderkomen, zonder dat de klant kan aanspraak maken op enige terugbetaling.

Het is aan de klant om het interne reglement van de vestiging te respecteren. Indien het niet respecteren van het reglement aanleiding geeft tot uitzetting uit het domein, dan geeft dit nimmer recht op een schadevergoeding of terugbetaling. Bovendien kan er door de vestiging een waarborgsom gevraagd worden aan de klant bij diens aankomst. In de veronderstelling dat de klant de schoonmaak van zijn huuronderkomen niet verricht heeft bij diens vertrek zullen de kosten hiervan door de vestiging ingehouden worden van zijn waarborg. De hoogte van de waarborg, de schoonmaakkosten, enzovoort zijn specifiek voor elke vestiging en staan los van de Camping Travel Club. De informatie met betrekking tot de waarborg is beschikbaar op de fiches van elke vestiging en kan geraadpleegd worden op de website. De voorwerpen of persoonlijke bezittingen van de klant zijn strikt diens eigen verantwoordelijkheid. De klant wordt verondersteld zich te verzekeren tegen de inherente risico's die gepaard gaan met een bezetting van het onderkomen in geval van diefstal, verlies, of alle mogelijke schade die kan voortvallen tijdens diens verblijf. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden kunnen noch de verkoper, noch de vestiging verantwoordelijk gehouden worden voor de overlast die het verblijf van de klant verstoort (droogte, overstromingen, elektriciteits-, water- en gasonderbrekingen, stakingen, werken,...). Onder werken verstaan we algemeen de aanleg van wegen, gebouwen, enzovoort die kunnen voorkomen in de buurt van het verblijf. De verkoper zal zijn best doen om de klant op de hoogte te brengen van deze eventuele overlast, op voorwaarde dat hij er zelf op voorhand over werd geïnformeerd.

ARTIKEL 4 - HET VOORSTEL 'BESTE PRIJS GEGARANDEERD'

4.1 Voorwaarden van de aanbieding

Het voorstel "beste prijs gegarandeerd" is inbegrepen voor alle verblijven met staanplaats in het gehele netwerk van de Camping Travel Club. Daar staat tegenover dat het voorstel voor de huuronderkomens enkel voorgesteld wordt door de vestigingen die deze aanbieding ondersteunen en die als dusdanig geïdentificeerd zijn op de website en in de Europese Gids.

In de veronderstelling dat de klant een verblijf heeft gereserveerd bij een vestiging van het netwerk Camping Travel Club en dat hij, binnen de 7 dagen die volgen op zijn reservering en minstens 30 dagen voor de datum van zijn verblijf, een lager tarief vindt voor hetzelfde verblijf op een andere website. Dit aanbod betreft enkel verblijven die aangekocht zijn op de website van de verkoper of bij het

Klantencontactcentrum van de verkoper en die het onderwerp vormden van een bevestigingsnummer dat meegedeeld werd ter gelegenheid van de validatie van de reservering. Deze aanbieding is enkel van toepassing op een verblijf dat strikt identiek is, te weten:

- Vestiging en typologie van de onderkomens zijn identiek
- Startdatum, einddatum en duur van het verblijf zijn identiek
- Identieke verkoopvoorwaarden (en met name identieke voorwaarden van garantiepositie, betaling, annulering en wijzigingen van het verblijf,...)

Het verblijf met een lager tarief moet beschikbaar zijn op de andere website op de datum van de aanvraag. Het tarief van het bij de verkoper gereserveerde verblijf omvat niet, wel te verstaan, dossierkosten, en geen promotionele en commerciële verkopen, 'toeristische packages' en 'privéverkopen'.

4.2 Modaliteiten van de behandeling van het voorstel

De aanvraag moet via e-mail gericht worden aan het volgende adres: contact@campingtravelclub.com, ten laatste binnen de 7 kalenderdagen volgend op de reservering van het verblijf bij de verkoper en op zijn minst 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf. De e-mail moet de volgende informatie bevatten:

- een kopie van de bevestiging van de reservering, verstuurd door de verkoper;
- een kopie van de scherpagina van de concurrerende website die het aanbod aan een lager tarief dan wat betaald werd, toont. De schermafbeelding moet de laatste stap van de bestelling zijn van de andere website (laatste stap voor betaling) en moet alle elementen van de bestelling bevatten.

Na een verificatie door de diensten van de verkoper en als aan het geheel van de voorwaarden van het Voorstel is voldaan, zal het prijsverschil van het verblijf van de klant teruggestort worden op diens kaart "Camping Travel Card Silver" of "Camping Travel Card Gold".

Voor de formule van de Huuronderkomens is dit voorstel alleen geldig voor vestigingen die de aanbieding «Beste Prijs Gegarandeerd» ondersteunen.

ARTIKEL 5 – VESTIGINGEN DIE DEEL UITMAKEN VAN HET NETWERK CAMPING TRAVEL CLUB

De lijst van vestigingen die geaffilieerd zijn aan het netwerk Camping Travel Club is te vinden in de Europese Gids en kan tevens geconsulteerd worden op de website: www.campingtravelclub.com. De lijst van vestigingen die toetraden tot het netwerk Camping Travel Club wordt op de website www.campingtravelclub.com bijgewerkt en op de mobiele applicatie "Camping Travel Club", samen met de informatie die te maken heeft met de vestigingen.

De Europese Gids presenteert een fiche per vestiging die geaffilieerd is aan het netwerk Camping Travel Club en die met name de volgende informatie bevat: het tarief of de tariefcategorie van de vestiging, de acceptatiedata van de kredieten voor overnachtingen per vestiging, enzovoort.

De informatie over en de foto's en afbeeldingen van de vestigingen in de Europese Gids worden door de beheerders doorgespeeld aan de verkoper en zijn hun eigen verantwoordelijkheid. Ze worden dus gegeven als indicatie van inlichting en kunnen niet beschouwd worden als contractueel, in die zin dat ze aangepast kunnen worden

in de loop van het seizoen (bijvoorbeeld sluiting van de vestiging omwille van een gemeentelijke beslissing). De vestiging garandeert de authenticiteit van de informatie en dat deze noch misleidend, noch gelogen is. Het spreekt voor zich dat de Klanten geïnformeerd zullen worden over alle aanpassingen, op enige voorwaarde dat de verkoper hiervan op de hoogte wordt gebracht.

Het detail van de diensten en de beschrijvingen van de voorgestelde huuronderkomens en staanplaatsen kunnen geconsulteerd worden op de website www.campingtravelclub.com of kunnen aan de klant bezorgd worden na het bellen van het klanten Contactcentrum.

ARTIKEL 6: ONDERSTEUNING VAN HET KREDIET VOOR OVERNACHTINGEN

6.1 Ondersteuning op papier: voucher

De voucher is een papieren document dat het mogelijk maakt om overnachtingen in het netwerk Camping Travel Club met een staanplaats vooraf te betalen. De papieren voucher bestaat uit twee delen. Een eerste deel moet ingevuld worden door de klant en moet de volgende informatie bevatten: Naam, Adres, Postcode, Stad, Land, e-mailadres en een afscheurstrook die bewaard wordt door de vestiging als bewijsstuk van betaling. De papieren vouchers moeten afgegeven worden aan de vestiging van het netwerk Camping Travel Club waar het verblijf plaatsvindt, vanaf de aankomst van de klant. De voucher is 2 kalenderjaren geldig vanaf de datum van aankoop.

In het kader van de overgang naar een digitale manier van werken geeft de Camping Travel Club geen papieren vouchers meer uit vanaf 31/10/2016.

De papieren vouchers met een waarde van €16 die nog altijd circuleren zullen aanvaard worden tot 31/12/2017. Ze kunnen verlengd worden volgens de voorwaarden die geschetst worden in het artikel 6.3.

6.2 Digitale ondersteuning

De overnachtingen kunnen gecrediteerd worden naar keuze op een "Camping Travel Card Silver"-kaart of een "Camping Travel Card Gold"-kaart. Dit zijn chipkaarten op een herlaadbare plastic drager die het mogelijk maken de account van de klant te crediteren, waardoor het mogelijk wordt overnachtingen voor staanplaatsen en huuronderkomens in vestigingen van het netwerk Camping Travel Club te consumeren. De overnachtingskredieten worden geladen op de kaart van de klant en vervolgens gedebiteerd op D-5 bij een Huuronderkomen met een voorafgaande reservering of bij de aankomst van de klant in een vestiging bij het ontbreken van een reservering. Bij een staanplaats wordt het overnachtingskrediet gedebiteerd op moment van vertrek van de Klant uit de vestiging. De kaarthouder moet zich, voorafgaand aan elk gebruik en onder zijn verantwoordelijkheid, ervan vergewissen dat er op zijn rekening een voldoende hoog en beschikbaar saldo staat om zijn verblijf te regelen binnen de gestelde termijnen.

Het overnachtingskrediet is niet overdraagbaar aan andere gebruikers dan de kaarthouder of diens echtgenoot of echtgenote (behalve bij uitzonderingen die vooraf nadrukkelijk gestipuleerd werden). De campings die geaffilieerd zijn aan het netwerk Camping Travel Club hebben de verplichting vouchers op een papieren drager en/of kaarten die voorgelegd worden door personen die niet de kaarthouder of diens echtgenoot of echtgenote zijn te weigeren.

6.3 – Einde van de geldigheid en procedure voor de verlenging van het overnachtingskrediet

Het is mogelijk om de geldigheidsduur van een overnachtingskrediet dat geladen is op een "Camping Travel Card Silver" of papieren vouchers met een waarde van 16€ die nog altijd in circulatie zijn te verlengen. Deze verlenging kan slechts éénmaal tijdens de geldigheid van het overnachtingskrediet plaatsvinden.

Vanaf 1 januari 2017 en tot 30 juni 2017 (inbegrepen) kunnen de overnachtingskredieten die uitgegeven zijn in 2015 en waarvan de geldigheidsdatum afloopt op 31 december 2016 verlengd worden met een kalenderjaar. Na 30 juni 2017 zijn verlengingen niet langer mogelijk.

• Voor elke vraag van verlenging van vouchers op een papieren drager, zie de voorwaarden van het artikel 6.4 hieronder.

• Voor elke vraag van verlenging van het overnachtingskrediet dat geladen is op een Camping Travel Card-Silver moet de kaarthouder:

- Zijn aanvraag online maken op www.campingcheque.com. De betaling van de kosten voor de verlenging gebeurt online via bankkaart.

- Of een telefonische aanvraag doen: op 03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk of op 00 333 85 72 29 90 uit een ander land: Van januari tot maart: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u. Van april tot september: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 12u en van 13u tot 17u. Van oktober tot december: van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u.

De betalingen van de verlengingskosten gebeuren via bankkaart.

- Of via e-mail: contact@campingtravelclub.com (reglement van de kosten voor verlenging via bankkaart)

Bij ontvangst van de aanvraag binnen de gestelde termijn, alsook na de betaling van de 15€ kosten voor verlenging, zal het overnachtingskrediet van de klant verlengd worden met een kalenderjaar.

In geval van niet-gebruik van het overnachtingskrediet of de vouchers tijdens hun geldigheidsduur kan de klant geen aanspraak maken op een terugbetaling, noch kan er een compensatie van welke aard dan ook plaatsvinden.

6.4 – Overgang naar digitaal

Vanaf 1 januari 2017 en tot 30 juni 2017 (inbegrepen) kunnen de papieren vouchers die uitgegeven werden in 2015 en waarvan de geldigheid afloopt op 31 december 2016 verlengd worden met een kalenderjaar, conform aan het programma "Overgang naar digitaal", dat hieronder wordt beschreven. Opgepast: in het kader van de overgang naar digitaal zullen de verlengingen van papieren vouchers enkel mogelijk zijn in overnachtingskrediet op een Camping Travel Card Silver of Gold.

Het programma "Overgang naar digitaal" stelt de houder van de vouchers op papieren drager in staat om deze over te dragen op een Camping Travel Card.

Hiervoor moet de Klant het online formulier www.campingtravelclub.com oproepen om zo zijn Camping Travel Card te kiezen:

• Camping Travel Card-Silver : De klant moet het online formulier invullen.

- Binnen de 8 werkdagen zal de klant zijn lege Silver Card ontvangen samen met een voorgefrankeerde enveloppe.

- Bij ontvangst van deze post moeten de papieren eenheden teruggestuurd worden in de voorgefrankeerde enveloppe, vergezeld van een meegeleverd document waarop uw Naam / Voornaam / e-mailadres & het nummer van de Silver die u is toegestuurd vermeld zijn.

- Zodra het Klantencontactcentrum de papieren eenheden ontvangt zullen deze gecrediteerd worden op de Camping Travel Card Silver van de klant.

- De klant zal een gratis Europese Gids 2017 ontvangen van zodra deze beschikbaar is

• Camping Travel Card-Gold : De klant moet het online formulier invullen.

- Binnen de 8 werkdagen zal de klant een voorgefrankeerde enveloppe ontvangen, samen met de bankgegevens van de onderneming KAWAN GROUP.

- Bij ontvangst van deze post moeten de papieren eenheden teruggestuurd worden in de voorgefrankeerde enveloppe, vergezeld van Naam / Voornaam / e-mailadres en van een cheque van €21 (prijs abonnement van 4 jaar Camping Travel Card-Gold met 1 jaar gratis aangeboden) OF, indien de klant wil betalen per bankoverschrijving, het betalingsbewijs van de overschrijving van de klant.

ARTIKEL 7: PRODUCTEN CAMPING TRAVEL CLUB

7.1 Camping Travel Card - Silver

De "Camping Travel Card - Silver" is gratis. De kaart is geldig tijdens de gehele levensduur van het lidmaatschap van de Camping Travel Club van de klant en het krediet van de overnachtingen heeft een geldigheidsduur van 2 kalenderjaren.

7.2 Camping Travel Card - Gold

De prijs van het abonnement op de "Camping Travel Card - Gold" bedraagt 28€. Het abonnement wordt onderschreven voor een duur van 4 jaar, en is hernieuwbaar op vraag van de Klant voor dezelfde duur. De hernieuwing van het abonnement gebeurt niet automatisch. De overnachtingskredieten hebben een geldigheidsduur van 4 kalenderjaren, en zijn niet hernieuwbaar.

7.2.1 Specifieke voordelen die geboden worden aan kaarthouders van de "Camping Travel Card - Gold"

De "Camping Travel Card - Gold" verleent de kaarthouder, tijdens de periode van lidmaatschap, meerdere privileges, diensten en voordelen. De kaarthouder van de "Camping Travel Card - Gold" ontvangt elk jaar 1 jaarlijkse Europe Gids en het magazine van de Club. Hij geniet tevens van speciale telefoonlijn en van speciale aanbiedingen op de vestigingen die geaffilieerd zijn aan het netwerk Camping Travel Club.

De bijkomende privileges en voordelen die de "Camping Travel Card - Gold" de kaarthouder toestaat zijn gelimiteerd tot de duur van het lidmaatschap. Nochtans kan het geldige overnachtingskrediet op de "Camping Travel Card - Gold" gebruikt worden na het einde van de geldigheid van het abonnement en binnen de limiet van zijn geldigheidsduur.

7.2.2 Getrouwheidsprogramma van de Camping Travel Card - Gold

Het getrouwheidsprogramma belooft het gebruik van kaarthouders van hun "Camping Travel Card - Gold" onder de volgende voorwaarden :

- 1 geconsumeerde overnachting = 1 getrouwheidspunt

- 15 geconsumeerde overnachtingen = 15 getrouwheidspunten + 2 getrouwheidspunten cadeau

- 30 geconsumeerde overnachtingen = 30 getrouwheidspunten + 3 getrouwheidspunten cadeau

- 43 getrouwheidspunten = 50% korting op de hernieuwing van het abonnement Gold Card

- 46 getrouwheidspunten = een overnachting aan €15 cadeau in het netwerk Camping Travel Club

- 53 getrouwheidspunten = een overnachting aan €17 cadeau in het netwerk Camping Travel Club

- 59 getrouwheidspunten = een overnachting aan €19 cadeau in het netwerk Camping Travel Club

- 87 geconsumeerde overnachtingen = hernieuwing van het abonnement Gold Card cadeau

Een punt kan geconsumeerd worden gedurende 1 jaar vanaf de datum van verkrijging. Het op nul zetten van de getrouwheidspunten gebeurt elk jaar op de verjaardatum in de veronderstelling dat de klant gedurende de voorafgaande 12 maanden niets heeft aangekocht of geconsumeerd.

Deze punten kunnen niet overgedragen worden, noch uitgewisseld worden in geld.

7.2.3 Aanbieding voor bijstand en annulering Camping Travel Card - Gold inclusief

Het aanbod van AXA Assistance is inbegrepen in het abonnement "Camping Travel Card - Gold" en omvat:

- Een vertaaldienst - hulp vertaling
- Bijstand bij diefstal of verlies van identiteitspapieren, documenten of betalingsmiddelen
- Voorschot van fondsen in geval van verlies of diefstal
- Annuleringsverzekering
- Bewaking van woning in geval van inbraak of diefstal

De klant erkent de flyer met uitleg van AXA Assistance, waarin het geheel van garanties en voorwaarden om te genieten van deze garanties is opgenomen, ontvangen te hebben. Hij kan dit tevens telefonisch opvragen bij het Klantencontactcentrum of het raadplegen op internet op www.campingtravelclub.com.

De terugbetaling van de annuleringskosten / Bijstandskosten gebeurt in overnachtingskrediet op de Camping Travel Card - Gold van de klant.

Voor meer informatie, contacteer 00 333 85 72 29 90.

7.3 Verzekering tegen meerdere risico's -Huuronderkomen 'CAMPEZ COUVERT'

De klant die houder is van een Camping Travel - Silver of Gold heeft de mogelijkheid bij elke reservering van een Huuronderkomen een verzekering aan te gaan die meerdere risico's dekt:

Het gaat om een optionele, betalende verzekering.

- Tarief klanten Camping Travel Card - Gold: 3.5% van het bedrag van het verblijf

- Tarief klanten Camping Travel Card - Silver: 4% van het bedrag van het verblijf

De klant erkent de flyer met uitleg 'CAMPEZ COUVERT', waarin het geheel van garanties en voorwaarden om te genieten van deze garanties is opgenomen, ontvangen te hebben. Hij kan dit tevens telefonisch opvragen bij het Klantencontactcentrum of raadplegen op het internet op www.campingtravelclub.com.

De terugbetaling van de annuleringskosten / Bijstandskosten gebeurt in overnachtingskrediet op de Camping Travel Card – Gold of Silver van de klant.

Voor meer informatie, contacteer 00 333 85 72 29 90.

ARTIKEL 8: PROGRAMMA HOLIDAY REWARDS EN SPONSORING

8.1 Programma Holiday Rewards

Het programma "Holiday Rewards" is een getrouwheidsprogramma dat het gebruik door kaarthouders van hun kaarten "Camping Travel Card – Gold" of "Camping Travel Card – Silver" belooft. Elk jaar, tussen 1 januari en 31 december, wordt de kaarthouder van de kaart €15 in overnachtingskrediet cadeau gedaan voor vijftienving (25) opgenomen nachten met de kaart "Camping Travel Card – Gold" of "Camping Travel Card – Silver" in vestigingen die geaffilieerd zijn aan het netwerk Camping Travel Club. Dit overnachtingskrediet kan gebruikt worden in het netwerk Camping Travel Club, met dezelfde voordelen en diensten als bij krediet voor betalende overnachtingen. Hij heeft dezelfde geldigheidsduur als een overnachtingskrediet dat op dezelfde dag gekocht is. Hij is uitwisselbaar onder dezelfde voorwaarden, maar is niet terugbetaalbaar. Het aangeboden overnachtingskrediet maakt het niet mogelijk een "Holiday Rewards"-krediet op te bouwen. Elke 1ste januari worden de «Holiday Rewards» tellers terug op nul gezet. Dit overnachtingskrediet kan noch overgedragen, noch ingewisseld worden voor geld.

De verkoper houdt zich het recht voor om de privileges voor deelname van elke persoon die betrokken is bij een frauduleuze activiteit of die het programma "Holiday Rewards" op een manier die niet conform is aan de huidige gebruiksvoorwaarden gebruikt, op te heffen.

De beslissingen van de verkoper die te maken hebben met de totaliteit van de vragen of betwistingen van de toelaatbaarheid tot het programma, het gewin of het gebruik van overnachtingskredieten of de conformiteit van de klant aan de huidige gebruiksvoorwaarden van Holiday Rewards zijn definitief.

8.2 Programma voor sponsoring

Camping Travel Club stelt al zijn klanten die in het bezit zijn van een Camping Travel Card – Silver of Gold een programma voor sponsoring voor. Voor elke nieuw aangebrachte klant, die zijn kaart activeert en deze met een bedrag van minstens 3 overnachtingskredieten (met een minimum van €45) heeft opgeladen:

- De sponsor die houder is van een Camping Travel Card – Silver ontvangt de waarde van een overnachtingskrediet van €15 in overnachtingskrediet.

- De sponsor die houder is van een Camping Travel Card – Gold kan kiezen tussen de ontvangst van 53 getrouwheidspunten of de waarde van een overnachting van €17 in overnachtingskrediet.

ARTIKEL 9: PROCEDURE VOOR DE TRANSFER VAN DIGITAAL OVERNACHTINGSKREDIET

De procedure voor de transfer die hieronder beschreven wordt, behandelt enkel de digitale overnachtingskredieten. De overnachtingskredieten die gedrukt zijn op een papieren drager zijn op naam en kunnen niet terugbetaald of overgedragen worden.

Als de kaarthouder niet persoonlijk kan genieten van zijn digitale overnachtingskrediet, dan is het mogelijk, bij wijze van uitzondering, om er gebruik van te laten maken door een derde, en dit gratis op simpele aanvraag (via internet contact@campingtravelclub.com of per telefoon op 03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk of op 00 333 85 72 29 90 uit een ander land).

Enkel de overnachtingskredieten die geldig zijn kunnen overgedragen worden. Het overgezette overnachtingskrediet behoudt zijn initiële geldigheidsduur.

ARTIKEL 10: PROCEDURE VOOR TERUGBETALING VAN DIGITALE OVERNACHTINGSKREDIETEN

Geldige overnachtingskredieten en geldige papieren vouchers die zijn aangekocht door de Klant (dus buiten gratis krediet of eenheden die zijn uitgegeven tijdens een aanbieding of promo) kunnen terugbetaald worden, minus 25% administratiekosten.

De enige redenen voor terugbetaling die de verkoper aanvaardt, zijn:

1. Het overlijden van de kaarthouder van een "Camping Travel Card" of diens echtgenoot/echtgenote.

De aanvraag voor terugbetaling moet vergezeld worden door een overlijdensakte van de kaarthouder of diens echtgenoot/echtgenote.

2. De medische invaliditeit die vastgesteld is bij een kaarthouder of diens echtgenoot/echtgenote van een "Camping Travel Card", waardoor het voor hem onmogelijk wordt om te verblijven in een van de campings van het netwerk Camping Travel Club.

De aanvraag voor terugbetaling moet vergezeld worden van een medisch bewijsstuk dat de invaliditeit rechtvaardigt en dat aantoont dat het onmogelijk is om in een van de campings van het netwerk Camping Travel Club te verblijven.

Alle bewijsstukken ter ondersteuning van de vraag voor terugbetaling: overlijdensakte of medisch certificaat van invaliditeit moeten binnen een tijdspanne van 6 maanden, vanaf het ogenblik van overlijden of vanaf de datum van verklaring van invaliditeit, medegedeeld worden. Gebeurt dit niet, dan kan geen enkele terugbetaling worden verricht.

ARTIKEL 11: IN GEVAL VAN VERLIES OF DIEFSTAL VAN PAPIEREN VOUCHERS OF VAN CAMPING TRAVEL CARD SILVER EN GOLD

De vouchers op een papieren drager worden niet vergoed of vernieuwd in geval van verlies of diefstal.

In geval van verlies of diefstal van een "Camping Travel Card" moet de kaarthouder zo snel mogelijk contact opnemen met het Klantencontactcentrum op 00 333 85 72 29 90 vanuit geheel Europa (prijs voor een normale oproep vanuit het buitenland) en op 03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk (Van januari tot maart: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u. / Van april tot september:

van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 12u en van 13u tot 17u. / Van oktober tot december: van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u) zodat de kaart geblokkeerd kan worden en de vervanging van de kaart in werking gesteld kan worden. De nieuwe kaart zal gecrediteerd worden met het krediet aan overnachtingen dat op de account stond op het moment dat de kaart geblokkeerd werd.

De kaarthouder zal de som van € 10 moeten betalen als vergoeding voor de kosten van vervanging en het verzenden van de nieuwe kaart. Bij uitzondering genieten de houders van de kaart "Camping Travel Card Gold", bij een eerste verlies of een eerste diefstal van hun kaart, van een gratis vervanging. Deze vervanging is slechts één enkele keer geldig gedurende de looptijd van het abonnement "Camping Travel Card Gold".

ARTIKEL 12: BESTELLING VAN PRODUCTEN CAMPING TRAVEL CLUB DOOR DE KLANT

12.1 Bestelling via de telefoon

De producten van de Camping Travel Club kunnen via de telefoon besteld worden: op 00 333 85 72 29 90 vanuit geheel Europa (prijs voor een normale oproep uit het buitenland) en op 03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk (Van januari tot maart: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u. / Van april tot september: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 12u en van 13u tot 17u. / Van oktober tot december: van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u).

12.2 Bestelling via internet

Bij de bestelling vormt de "dubbele klik" van de klant een elektronische handtekening die, tussen beide partijen, dezelfde waarde heeft als een geschreven handtekening: met dien verstande dat bij de eerste klik de gebruiker zijn bestelling bevestigt en dat hij, bij de tweede klik, definitief de bestelling aanvaardt na die te hebben geverifieerd.

De bestelling zal pas geregistreerd worden na de tweede klik. Elke afgeronde bestelling van de Klant is bindend en definitief.

De informatieregisters, die opgeslagen worden in de computersystemen van de verkoper onder redelijke veiligheidsvoorwaarden, worden beschouwd als bewijzen van communicatie, bestellingen en betalingen die zich voordeden tussen de partijen. De archivering van de bestelbonnen en de facturen op een betrouwbare en duurzame drager kunnen voorgelegd worden als bewijs.

Om zijn bestelling te maken, moet de klant noodzakelijkerwijs de volgende stappen volgen:

1. Het adres van de website invoeren;
2. De instructies op de website volgen en in het bijzonder de instructies die noodzakelijk zijn voor de opening van een account;
3. Het bestelformulier invullen. Ingeval van lange inactiviteit tijdens de verbinding is het mogelijk dat de selectie van de door de klant gekozen producten na deze inactiviteit niet langer gegarandeerd is. De klant wordt vervolgens uitgenodigd om zijn selectie vanaf het begin te hervatten;
4. De elementen van de bestelling verifiëren en, indien nodig, de fouten identificeren en corrigeren;
5. De bestelling valideren, de totaalprijs alsook de prijs Alles Inbegrepen (de "Validatie van de Bestelling");
6. De Algemene Verkoopvoorwaarden lezen en accepteren;

7. De instructies op de Website volgen voor de online betaling voor de betaling van de prijs Alles Inbegrepen;

8. De klant ontvangt vervolgens via elektronische weg een bevestiging van de aanvaarding van de betaling van de Bestelling.

9. De klant ontvangt eveneens via elektronische weg een ontvangstbevestiging die dient als bevestiging van de Bestelling (de "Bevestiging van de Bestelling");

10. De levering zal plaatsvinden op het leveringsadres dat de klant tijdens de Bestelling heeft opgegeven.

Tijdens de realisatie van de verschillende stappen van de hierboven vermelde Bestelling bindt de klant zich de geldende contractuele voorwaarden te respecteren, via toepassing van het artikel 1316-1 van het burgerlijk wetboek.

De verkoper bindt zich ertoe de Bestelling te honoreren, binnen de limiet van de beschikbare voorraad van de Producten. Zijn de Producten niet beschikbaar, dan stemt de Verkoper ermee in de klant hiervan op de hoogte te stellen.

Desalniettemin houdt de verkoper zich het recht voor de Bestelling te weigeren als die abnormaal is, getuigt van kwade wil of omwille van enig ander legitiem motief, en in het bijzonder als er al een geschil is met de klant in verband met de betaling van een eerdere bestelling.

De Prijzen zijn weergegeven in Euro en zijn geldig tot 31 oktober 2017.

Onder de te betalen prijs wordt de Totaalprijs begrepen. Zij houden geen rekening met leveringskosten, die supplementair gefactureerd worden en die aangegeven zijn voor de validatie van de Bestelling. De Prijzen worden weergegeven alle belastingen inbegrepen, met inbegrip van de toegepaste BTW op het nationale Franse grondgebied op de dag van de Bestelling. Elke wijziging in de BTW-heffing zal automatisch verrekend worden op de prijs van de eenheden op een papieren drager of op digitale eenheden. De betaling van de Totaalprijs moet verricht zijn bij de bestelling.

De te betalen prijs is conform aan de regels die gelden voor de BTW in elk land.

ARTIKEL 13: BETALINGSVOORWAARDEN VOOR PRODUCTEN VAN CAMPING TRAVEL CLUB

De betaling van de Prijs Alles Inbegrepen door de klant gebeurt via het gebruik van een van de volgende betaalmiddelen: contant geld, cheque, bankkaart, e-bankkaart, bankoverschrijving, vakantiecheques...

Als de betaling gedaan wordt via bankkaart wordt de transactie onmiddellijk gedebiteerd van de bankkaart van de klant, na verificatie van de gegevens ervan en na ontvangst van de autorisatie tot debiteren door de instantie die de door de klant gebruikte bankkaart heeft uitgegeven.

De verbintenis tot betalen door middel van een bankkaart is onherroepelijk. Door het communiceren van de informatie van zijn bankkaart autoriseert de klant de verkoper om zijn bankkaart te debiteren met een bedrag dat overeenstemt met de prijs Alles Inbegrepen. Hiermee bevestigt de klant dat hij houder is van de te debiteren bankkaart en dat de naam die op de bankkaart staat ook effectief de zijne is. De klant communiceert de cijfers die op de bankkaart vermeld zijn en de vervaldatum, net als - indien dit gevraagd wordt - de nummers van de visuele cryptogrammen.

Ingeval het debiteren van de Totaalprijs Alles Inbegrepen onmogelijk is, zal de Online Verkoop van de Bestelling zonder rechterlijke tussenkomst geannuleerd worden.

De verkoper stelt alles in het werk om de confidentialiteit en de veiligheid van de via de site www.campingtravel.com verstrekte gegevens te verzekeren.

ARTIKEL 14: LEVERING PRODUCTEN VAN CAMPING TRAVEL CLUB

De klant kiest een van de Mogelijke Leveringsmethodes die voorgesteld worden bij het maken van de Bestelling. De klant geeft zijn Leveringsadres op en is als enige verantwoordelijk voor een foute Levering ten gevolge van een gebrek aan gegevens of foute gegevens tijdens de Bestelling. De Bestelling gebeurt enkel op het hoofadres van de kaarthouder van de Camping Travel Card of de betaler van de bestelling. Geen enkele levering zal uitgevoerd worden in een vestiging van het netwerk Camping Travel Club.

De hoogte van de Leveringskosten hangt af van het bedrag van de door de klant gekozen wijze van Bestelling. In alle gevallen wordt het bedrag van de Leveringskosten de klant medegedeeld voor de Validatie van de Bestelling.

De Leveringstermijnen zijn aangegeven en kunnen variëren al naar gelang de beschikbaarheid van de Producten die het voorwerp vormen van de Bestelling. De Leveringstermijnen worden uitgedrukt in werkdagen en komen overeen met de gemiddelde termijnen voor voorbereiding en vervoer van de Bestelling. De Leveringstermijn begint te lopen vanaf de datum van de Bevestiging van de Bestelling door de verkoper.

Ingeval de Bestelling nog niet werd verzonden na de ontvangst door de verkoper van een intrekkingkennisgeving van de klant, wordt de Levering geblokkeerd en krijgt de klant de eventueel gedebiteerde sommen teruggestort binnen een tijdsperiode van vijftien dagen volgend op de ontvangst van de intrekkingkennisgeving. Ingeval de Bestelling reeds verzonden is op het moment dat de verkoper de intrekkingkennisgeving van de klant ontvangt, kan de klant de Bestelling nog altijd annuleren door die te weigeren. De verkoper zal vervolgens overgaan tot de terugbetaling van de gedebiteerde sommen en de door de klant gemaakte kosten voor terugzending tijdens een tijdsperiode van één maand volgend op de ontvangst van de retour van de complete geweigerde zending en in zijn originele staat. De klant moet de staat van de verpakking te controleren, alsook de staat van de Producten bij de Levering.

De klant moet zich ervan verzekeren dat de Producten die bij hem geleverd zijn overeenkomen met de Bestelling. Als de Producten niet conform zijn naar aard of in kwaliteit volgens de vermelde specificaties of de Leveringsbon, moet de klant het "Klantencontactcentrum" van de verkoper hiervan op de hoogte brengen via e-mail en de Producten terugsturen naar het volgende adres: Centre de Contact Client Camping Travel Club, Kawan Group, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–Frankrijk.

ARTIKEL 15: HERROEPINGSRECHT

In toepassing van de bepalingen van artikel L 121-21-8 12° van het Wetboek op het verbruik zijn de Producten die aangeboden worden op de Website door de verkoper niet onderworpen aan de toepassing van het herroepingsrecht dat voorzien is in artikelen L 121-21 en volgende van het wetboek op het verbruik over verkoop op afstand.

Bijgevolg zijn de Producten die op de Website besteld worden uitsluitend onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en de voorzienige aanpassingen in de huidige algemene verkoopsvoorwaarden en de gebruiker kan het herroepingsrecht niet invoeren.

ARTIKEL 16: KLACHTEN

De klant moet zijn eventuele klachten richten aan het Klantencontactcentrum en daarbij zijn referentie opgeven en de datum van de Bestelling:

- Via e-mail: contact@campingtravelclub.com
- Per telefoon: op 03 85 72 29 90 vanuit Frankrijk of op 00 333 85 72 29 90 vanuit een ander land. Van januari tot maart: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u. Van april tot september: van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 12u en van 13u tot 17u. Van oktober tot december: van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 18u.
- Via de post aan: Centre de Contact Client Camping Travel Club, Kawan Group, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex–Frankrijk

Er zal enkel met klachten die te maken hebben met Producten van Camping Travel Club rekening gehouden worden. Komt er na het Klantencontactcentrum te hebben gecontacteerd geen genoegdoening gevend antwoord tijdens een redelijke tijdsperiode, dan kan de klant de hulp invoeren van de Consumentenombudsman, na een verloop van tijd van maximaal één jaar, te tellen vanaf de datum van de geschreven klacht, door LRAR, bij de Onderneming. De Onderneming heeft de vereniging MEDICYS als Bemiddelaar. Dit is een Centrum voor bemiddeling en minnelijke schikking via gerechtsdeurwaarders. Elke vraag tot bemiddeling moet via elektronische weg gestuurd worden op www.medicys.fr, of via de post aan MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy - 75009 Parijs.

ARTIKEL 17: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

De merken van de verkoper, de illustraties, beelden en logo's die te zien zijn op de Producten, hun accessoires en hun verpakkingen, of die nu gedeponeerd zijn of niet, zijn en zullen altijd het exclusieve eigendom blijven van de verkoper. Elke volledige of gedeeltelijke reproductie, aanpassing of gebruik van deze merken, illustraties, beelden en logo's, omwille van welke reden dan ook en op welk medium dan ook even welke drager, is strikt verboden zonder een uitdrukkelijk voorafgaand akkoord van de verkoper. Hetzelfde geldt voor elke combinatie of samenvoeging met elk ander merk, symbool, logo en meer algemeen elk onderscheidend teken dat bedoeld is om een compositietoelgang te vormen. Hetzelfde geldt voor elk auteursrecht, ontwerp, model en brevet die het eigendom zijn van de verkoper.

ARTIKEL 18: CONFIDENTIALITEIT VAN DE GEGEVENS

De aan de klant gevraagde informatie is noodzakelijk voor de behandeling van de Bestelling. In de veronderstelling dat de klant toestaat zijn individuele gegevens met een persoonlijk karakter te communiceren, beschikt hij over een individueel toegangsrecht, een recht van intrekking en een recht van rectificatie van deze gegevens volgens de voorwaarden die de wet n° 78-17 van 6 januari 1978, met betrekking tot de informatie, voorziet voor bestanden en vrijheden. De klant moet elke vraag geschreven sturen naar het volgende adres:

• Via e-mail : contact@campingtravelclub.com

• Per post naar: Centre de Contact Client Camping Travel Club, Kawan Group, 3 rue du Suroit, Zone des Alleux – CS 81010 22101 DINAN cedex-Frankrijk

Ter gelegenheid van de creatie van zijn klantenrekening op de Website zal de klant de mogelijkheid hebben te kiezen of hij aanbiedingen van de verkoper en diens partners wil ontvangen. De Website www.campingtravelclub.com is aangemeld bij de CNIL onder het nummer 1410011.

ARTIKEL 19: COOKIES

De klant wordt er van op de hoogte gebracht dat de Website Cookies gebruikt die ontworpen zijn om enkel door de verkoper te worden gebruikt. Bij elke aanmelding op de Website maken de Cookies het, bijvoorbeeld, mogelijk om de volgende informatie op te slaan: het type en de versie van de webbrowser van de klant, de data en uren van het bezoek, de historie en de inhoud van de bestellingen, met inbegrip van aankopen die niet gefinaliseerd werden.

Zodoende hoeft de klant bij zijn volgende aanmeldingen bepaalde informatie niet opnieuw op te zoeken. Om te profiteren van het geheel der functionaliteiten van de Website is het bijgevolg wenselijk dat de klant zijn webbrowser instelt (bijvoorbeeld Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, enz.) zodat deze de Cookies aanvaardt.

Op elk moment kan de klant bezwaar maken tegen de registratie van deze Cookies. De meerderheid van de Webrowsers staan toe om de Internetopties en de veiligheidsopties te configureren of ook nog de voorkeuren van de klant, opdat hij de Cookies kan weigeren of deactiveren, of verder nog een bericht krijgen dat de klant meldt dat er Cookies gestuurd worden.

ARTIKEL 20: OVERMACHT

De vervulling door de Verkoper van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst worden opgeschort in geval van onverziene omstandigheden of overmacht, die de vervulling belemmert of vertraagt.

De verkoper zal de klant op de hoogte stellen over het voorvallen van een dergelijk geval van onvoorzien omstandigheden of overmacht binnen de 15 dagen, te tellen vanaf de datum van het voorvallen van het evenement.

Als de opschorting van de uitvoering van de verplichtingen van de verkoper langer loopt dan een periode van 30 dagen heeft de klant de mogelijkheid om de lopende Bestelling te annuleren en de verkoper zal vervolgens overgaan tot de terugbetaling van de Bestelling volgens de voorwaarden die hierboven geschetst werden.

ARTIKEL 21: NIETIGHEID VAN EEN CLAUSULE VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Mocht een van de bepalingen van de huidige algemene verkoopsvoorwaarden niet geldig verklaard worden, dan brengt deze nietigheid niet de nietigheid van de andere bepalingen van de Algemene Verkoopsvoorwaarden, die van kracht blijven tussen de Partijen, met zich mee.

ARTIKEL 22: WET DIE VAN TOEPASSING IS

De huidige algemene verkoopsvoorwaarden vallen onder de Franse wet.

Fotocredits : © Shutterstock.com, Lucky Business, Andrey Pavlov, JackFrog, New Phox Studio, almgren, Roesbeck Photography, oneinchpunch, amenic181, altanaka, stefanolunardi, Air Images, Sandra van der Steen, Monkey Business Images, oliveromg, chainarong06, Blazej Ljyak, Who is Danny, Alexander Chaikin, Pawel Kazmierczak, canadastock, ZM_Photo, Botond Horvath, Honey Cloverz, jorisvo, InnervationArt, kurt, Sira Anamwong, Thomas La Mela, ronnybas, Shebeko, photo.ua, DagboekvaneenAvonturier, S-F, Nick_Nick, lowsun, Lyubov Timofeyeva, Zoltan Gabor, Prezoom.nl, Andrey Armyagov, Galya Andrusko, TPhoto, DronG, Conny Sjostrom, Greg V King, Audrius Mersfeldas, Leonid Andronov, VDVVD, PHOTOCREO Michal Bednarek, poszto, Andrea Obzerova, Agnes Kantaruk, Yongyut Kumsri, Jorg Hackemann, B and E Dudzinsky, MarKord, Pecold, anyaivanova, Annto, kostasgr, Anton Ivanov, Anastasios71, MaraZe, Gaspar Janos, eFesenko, Fesus Robert, Mila Atkowska, Istvan Csak, Dani Vincek, Andrew Mayovskyy, Eric Fahrner, Radiokafka, PHB.cz (Richard Semik), zbindere, FERNANDO BLANCO CALZADA, eugeniek, KPG Payless2, S.Borisov, Samot, massimofusaro, Jag_cz, LucVi, Matej Kastelic, Lipskiy, catwalker, Pawel Kazmiercz, Iryna Gryych, Paulo Vilela, Migel, Sam Strickler, Steve Photography, Oliver Hoffmann, Andrew Mayovskyy, Maranello34, melis, xbrchx, Dennis van de Water, tgergo, Susy Baelis, OPIS Zagreb, Risto Kostovski, Pecold, JeniFoto, Zimneva Natalia, Kiev.Victor, Sergey Dzyuba, Cloud Mine Amsterdam, Twisted Shots, minik, Jearu, siet_e_vidas, Cyril PAPOT, Hans Geel, Seaphotoart, ah_fotobox, kavram, PHB.cz (Richard Semik), Delpixel, Yuryev Pavel, Hans-J. Aubert, Baranov E, kavalenkau, Philip Lange, Mapics, Jorg Hackemann, Sergey Novikov, Worakit Sirijinda, Jens Goepfert, Juergen Wackenhut, by Paul, Pawel Kazmierczak, Emi Cristea, rclassen, VanderWolf Images, Milan Kuminowski, Armin Voeller, Bildagentur Zoonar GmbH, Photoprofi30, Sean Pavone, Artur Bogacki, Steve Photography, Rrainbow, Noradoa, Philipp Lange, Robcartorres, In Green, holbox, Alexander Tihonov, nito, Valentin Volkov, Lipskiy, Eduardo Estellez, Gema Garcia Martin, Justin Black, tkachuk, PavleMarjanovic, Stratos Giannikos, andras_csontos, Philip Bird LRPS CPAGB, Kutlayev Dmitry, Wead, Marco Ossino, Markus Gann, gab90, Buffy1982, Elena Ermakova, Max Topchii, javarman, Jaroslaw Pawlak, Brandon Bourdages, Banet, Seqoya, Vlada Photo, kapyos, Karol Kozlowski, Ekaterina Pokrovsky, Teng Wang, Littleaom, Alexander Tihonov, MRTfotografie, Boris Stroujko, Patryk Kosmider, Aleksandra Duda, Tupungato, Jane Rix, Kanuman, Ian Woolcock, Martina Fornal, Konstantin Tronin, saiko3p, TasfotoNL, vallefrias, prochasson frederic, Andrey Armyagov, nito, leoks, Songquan Deng, Sean Pavone, Pawel Kazmierczak, Elena_Suvorova, gadag, Jacob Lund, kostasgr, bikeriderlondon, oneinchpunch, gtfour, varuna, altanaka, Monkey Business Images, Proworks, EpicStockMedia, bikeriderlondon, Sergei Drozd, cornfield, Kayo, Stefanolunardi, Andrey Armyagov, Dmitry Naumov, paffy, notbad, davooda, Brothers Good, Rabus Carmen Olga, ruzanna, Ivonne_Wierink, Pichugin Dmitry, mimagephotography, EpicStockMedia, Blan-k, Epsicons, lukaszimilena, Natalija Sahraj, yui, Tomsickova Tatyana, Ikoimages, Soloviova Ludmyla, Alend, maga / Shutterstock.com, Vacalians Pro, Thomas Lambelin / Camping Ma Prairie

Production graphique : Groupe Easycom® - www.groupe-easycom.com